

# 經濟部工商憑證管理中心

檢視卡片資訊、更改 PIN 碼、 遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼 操作手冊

中華電信股份有限公司數據通信分公司 中華民國 104 年 6 月

## 目 錄

壹	•	元件安裝說明	1
	- 、	gcms 元件安裝	.1
	ニ、	系統建議與注意事項:	.2
貳	•	操作說明	4
	- 、	檢視卡片資訊操作流程	.4
	二、	更改 PIN 操作流程碼	.7
	三、	遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼操作流程	.9
	四、	異常狀況處理	12
	(-)	其他異常狀況	12
	(ニ)	客服專線	15

# 圖 目 錄

圖	1	IE 瀏覽器 gcms 元件安裝提示1
圖	2	gcms 元件安裝方式2
圖	3	啟用 NPAPI 畫面3
圖	4	點選「檢視卡片資訊」畫面4
圖	5	進行「檢視卡片資訊」作業
圖	6	檢視卡片資訊5
圖	7	檢視工商憑證狀態
圖	8	點選「更改 PIN 碼」畫面7
圖	9	進行「更改 PIN 碼」畫面7
圖	10	) 更改 PIN 碼成功畫面8
圖	11	L 點選「遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼」畫面9
圖	12	2 進行「遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼」畫面10
圖	13	3 確認檢查顯示的用戶訊息是否正確10
圖	14	4 輸入您的用戶代碼與新的 PIN 碼11
圖	15	5 完成 PIN 碼重設作業及鎖卡解碼作業11
圖	16	5 IE 相容性檢視設定畫面12
圖	17	7 chrome「外掛程式」、「彈出式視窗」設定畫面13
圖	18	3 Firefox 允許執行外掛程式設定畫面14

## 壹、元件安裝說明

### 一、gcms 元件安裝

若您的電腦是第一次進行「檢視卡片資訊、更改 PIN 碼、遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼」,請先安裝憑證讀卡所需元件「gcms.cab」,安裝完成後才可使用前述功能。

當您點選「檢視卡片資訊、更改 PIN 碼、遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼」任 一按鈕後,若網頁視窗出現如下安全性元件安裝提示畫面,請點選「安裝」,並將元件下載至電腦中,若無出現安裝提醒,您可於經濟部工商憑證 管理中心網站首頁之右上方點選「查詢及下載」後,左方功能表單點選「 儲存庫」以取得「gcms.exe」檔案。

### 圖1 IE 瀏覽器 gcms 元件安裝提示

1

完成下載後,請點擊程式進行安裝,安裝精靈將自動安裝,若您需確 認是否已完成安裝或是否已有安裝過「gcms」元件,可至控制台→所有控 制台項目(程式集)→程式和功能,尋找是否已有名為「gcms」之程式,若 有則表示您已安裝完成,毋須再次安裝。



圖2 gcms 元件安裝方式

### 二、系統建議與注意事項:

- 1. 作業系統:請以 XP SP3 以上之作業系統進行操作。
- 2. 瀏覽器:
  - (1) Internet Explorer:請以 32 位元 8.0 以上之版本瀏覽,並將 IE 安全性設定項目設定為瀏覽器本身之『預設等級』。請至網 頁功能列表中點選「工具」/「相容性檢視設定」,將網頁「 nat.gov.tw」加入相容性檢視設定列表中,且若您的瀏覽器為 IE11 之版本,請注意「功能列表/工具」選項內請勿勾選「 ActiveX 篩選」項目。

- (2) Chrome:請以32位元版本瀏覽,若瀏覽器版本為42.0以上(含)版本,請協助於網址列中輸入 chrome://flags/#enable-npapi
  - ,並將 NPAPI 選項點選為「啟用」後,關閉此設定頁面。



#### 圖3 啟用 NPAPI 畫面

提示:

NPAPI 選項末排藍字按鍵顯示為「停用」,則表示您已完成 啟用(如上圖)。

再協助於網址列中輸入 chrome://settings/content,於內容設定中找到「外掛程式」選項,並點選「執行所有外掛程式內容(建議使用)」後按「完成」,即可關閉此設定頁面。

(3) Mozilla Firefox:請以32位元版本瀏覽,並請確認網頁上出 現之「RAOPlugin」外掛程式安裝提醒是否為永遠允許完成 下載並安裝。若已下載但仍無法使用,則請點選瀏覽器右上 方「開啟選單」圖示後選擇「Plugins(或附加元件)」,並於 「RAOPlugin」項目右方選單選擇「總是啟用」後關閉「附 加元件管理員」頁面。

# **貳、操作說明**

## 一、 檢視卡片資訊操作流程

適用	此功能適用於想了解,工商憑證之憑證 IC 卡號、發行者名稱、卡片持有者資訊
對象	、憑證起始時間、憑證終止時間等資訊,可使用「檢視卡片資訊」功能檢視相
	關資訊
操作	1. 進入工商憑證管理中心網站「用戶代碼/PIN碼」專區
說明	(http://moeaca.nat.gov.tw/changpincode.html),點選「檢視卡片資訊」。
	聞於工商振識 液體中請 政用憑證 憑證停復用 Q&A 請卡帳建議     ADOUT APPLICATION ACTIVATE SUSPEND AND REACTIVATE PROPOSAL
	使用服務 ・ の の の の の の の の の の の の の の の の の の
	● 更改PIN碼 用戶代碼/PIN碼
	<ul> <li>● え続建議與注意事項:</li> <li>● 条続建議與注意事項:</li> <li>● 条続建議與注意事項:</li> <li>● 作業券統:請以XP SPUL上之作業系統進行操作。</li> <li>2. 瀏覽器:</li> <li>(1) hemet Explore: 請以3位元8.0以上之版本瀏覽,並將IE安全性設定項目設定為瀏覽器本身之『預設等級』。請至網頁功能列表中略選「工具」/ 相容性檢測設定」,將網頁「nat_gov.tw」加入相容性檢測設定列表中,且如您為EDI1之版本請注意「対距列表/工具」選項內請勿勾選「Active/認識」項目。</li> </ul>
	(2) Chrome:以13位元版本瀏覽, 結瀏覽器版本為42.0以上(含)版本,請協助於網址列中輸入chrome/filags/#enable-npapi, 並將NPAP這項點選為「啟用」後開閉此頁面。
	<mark>設用 NPAPI</mark> Mac, Windows た計使用 NPAPI 外揮電式・ <u>#enable-npapi</u> 使用 使用
	再協助於網址列中輸入chuome.Mettings.Content,於內容設定中找到「外掛程式」選項,並點選「自動執行(建議)」後按 「完成」並關閉「說定」頁面。
	(3) Mozilla Finefox: 請以32位元版本瀏覽,並請確認網頁上出現之「RAOPIngin」外損程式安裝提醒是否已永遠允許完成 下載並安裝。若已下載但仍無法使用,則請點選瀏覽器右上方「開歐選單」圖示後選擇「Plugins」,並於 「RAOPIngin」項目右方選單選擇「總是歐用」後關閉「附加元件管理員」頁面。 ○什麼是「用戶代碼」?
	企業於「工商憑證網站自行申請」或「透過登記機關之公司或商業設立/變更登記表併案申請工商憑證」後,於歐用憑證時系統請用戶自行設定一組6~10碼的使用者密碼,即為用戶代碼。
	用戶代碼可使用於工商憑證管理中心網站內多項功能操作,如:啟用憑證、鎖卡解碼、違意PIN碼、憑證停用(復用…等。 其於法念所 委員,或行去時間近时目於個上提面用戶作調,結構成為它用戶作調查於成為中戶作調。」該必須認知言律:1121146
	金比女主任当里,她几天那面成不用了比较上来更用「小师」后心里总好一八师师说从原文化用「小师"和同时的是来来。412-1100 以取得「用户代碼畫說申請書」,申請時該講要是用戶代碼畫說申譯的畫做金牌加積書並做的描述描述的一個真或DMAII至本中心,待資料 確認無誤後本中心方可進行用戶代碼畫說申譯,重說作業時間約2-4個工作天。
	圖4 點選「檢視卡片資訊」畫面
	2. 插入想要檢視的工商憑證,並點選「檢視卡片資訊」按鈕。
	檢視卡片資訊
	1. 憑證IC卡號:
	2. 發行者名稱:
	3. 卡片持有者資訊:
	<ol> <li>         2. 徳證終止時間・         論規長日常期     </li> </ol>
	圖5 進行「檢視卡片資訊」作業

3. 系統將讀取您工商憑證中之憑證 IC 卡號、發行者名稱、卡片持有者資訊、 憑證起始時間及憑證終止時間等資訊。

檢視卡片資訊

1. 憑證IC卡號:	MT(
2. 發行者名稱:	C=TWO=行政院OU=工商憑證管理中心
3. 卡片持有者資訊:	C = TW O =
4. 憑證起始時間:	1 UTC
5. 憑證終止時間:	2010/07/03 UTC

檢視卡片資訊

查詢憑證是否有效/過期

圖6 檢視卡片資訊

- 4. 檢視完成後,您可點選「查詢憑證是否有效/過期」之按鈕,查看您目前工 商憑證之狀態,查詢結果中,同一卡號之工商憑證 IC 卡將顯示兩筆資料( 金鑰用途不同,一資料為「數位簽章」之憑證資料,一為「金鑰加密、資 料加密」之憑證資料),憑證狀態可分為:
  - ●「待確認資料」表示憑證尚未完成啟用,無法使用於各項應用服務。
  - ●「有效」表示憑證完成啟用且於有效期限內,可使用於各項應用服務
  - ●「已註銷」表示工商憑證可能因公司、分公司、商業登記資料變更, 造成工商憑證逕行廢止,憑證已無法繼續使用。
  - ●「停用」表示公司、分公司、商業因辦理停業、撤銷、廢止或命令解 散,故工商憑證已逕行停用;或您於本中心自行操作「暫停使用」功 能,憑證已暫時無法使用,您可自行操作「恢復使用」以回復為「有 效」狀態。
  - 「已過期」表示您所查詢之憑證已超過5年效期,憑證將無法繼續使 用需重新申請。
  - ●「已廢止」表示您於意願下自行提出廢止需求,並寄送廢止申請書至 憑證申辨窗口(申請機關)並經審核廢止通過,憑證一旦廢止後則無 法繼續使用或恢復使用。
  - (1) 【持有者名稱】標示工商憑證可識別公司、分公司、商業名稱等資料。

5

商憑證管	・理中心 MINISTRY ECONOM 經濟部工商	檢: Y OF IIC AFFAIR: 涵禮管理中	視卡片資計 <b>s</b> 心	l、更改 PI	N、遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼操作手Ħ
編號	詳細資料	卡別	下載憑證	狀態	持有者名稱
1	詳細資料	正卡	已過期	已過期	O=1,C=TW
2	詳細資料	正卡	已過期	已過期	O=1 [,C=TW
				找到了2張	 憑證
				[回上一頁	]
			B	7 檢視工	商憑證狀態

## 二、 更改 PIN 碼操作流程

適用	此功能適用於「仍記得原 PIN 碼,但欲將原 PIN 碼修改為另一組新的 PIN 碼」
對象	時,請點選左側「更改 PIN 碼」功能,依指示進行 PIN 碼更改作業。
操作	1. 進入工商憑證管理中心網站「用戶代碼/PIN碼」專區
說明	(http://moeaca.nat.gov.tw/changpincode.html),點選「更改 PIN 碼」。
	「
	定所のEACA 使用報工商者理管理中会 提供網路身份驗證 確保傳驗資料完整 随予交易不可否認性 足時意文比離 変性
	用戶代碼/PIN碼 🖙 應用服務 🥆 新聞花絮 🖄
	● 更改PIN碼 用戶代碼/PIN碼 ● 遺忘PIN碼 / ● 系統議議與注意事項:
	<ul> <li>● 檢視卡片資訊</li> <li>● 檢視卡片資訊</li> <li>1. 作業系統: 1. 作業系統: 3. 瀏覽器:         2. 瀏覽器:         2. 瀏覽器:         1. 小作業系統: 」のExert Explore: 請以32位元3.0以上之版本瀏覽,並將正安全性設定項目設定為瀏覽器本身之『預設等級』。請至網 可功能列表中點選「工具」/「相容性檢視設定」,將網頁「nat_gov.rw」加入相容性檢視設定列表中,且如您為正口之版 本請注意「功能列表/工具」遵項內請勿勾選「Active/X齢還」項目。         2. 瀏覽器:         3. 小前至         4. 小前         4. 小前         4. 小前至         4. 小前至         4. 小前至         4. 小前至         4. 小前         4. 小前</li></ul>
	(2) Chrome:以23位元版本瀏覽, 名瀏覽器版本為42.0以上(含)版本,請協助於網址列中輸入chrome/filags/#enable-mpapi, 並將NPAP選項點選為「設用」後關閉此頁面。
	近時使用、NPAPI 短期 使用 一次時後用、NPAPI 理用 一次日本 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一
	再時期加強知道列中輸入在hardonet/hettingsitoonlent,於內容設定中控到「小財程式」建填,並語違「自動軟行理律論」使按 「完成」並關閉「設定」頁面。 (3) Mozalla Furefor: 請以32位元版本瀏覽,並請確認網頁上出現之「RAOPIngin」外掛程式安裝提醒是否已永遠允許完成
	下載並安裝。結已下載但仍無法使用,則請點選瀏覽器右上方「開啟選單」圖示後選擇「Phugins」,並於 「RAOPhugin」項目右方選單選擇「總是啟用」後關閉「附加元件管理員」頁面。 ◎ 什麼是「用戶代碼」?
	企業於「工商憑證網站自行申請」或「透過登記機關之公司或商業設立,變更登記表併案申請工商憑證」後,於敗用憑證時系 統請用戶自行設定一組6-10碼的使用者密碼,即為用戶代碼。
	用戶代碼可使用於工商憑證管理中心網站內多項功能操作,如:敗用憑證、鎮卡鄉碼、這忘PIN碼、憑證停用復用…等。 基於安全性考量,現行未能開放用戶於總上變更用戶代碼,結您違忘用戶代碼或欲修改用戶代碼,請洽銷該讀專鍵:412-1166 以取得「用戶代碼置設申請書」,申請時請項受用戶代碼置設申請書並檢財相關證明文件,傳真或已MAII至本中心,待資料
	確認無講後本中心方可進行用戶代碼重設作業・重設作業時間約24個工作天。
	圖8 點選「更改 PIN 碼」畫面
	2. 於更改 PIN 碼之功能內,輸入目前的 PIN 碼、新的 PIN 碼、確認新的 PIN
	碼,輸入完成後點選「更改 PIN 碼」之按鈕。注意:(IC 卡 PIN 碼限 6~8
	碼,英文字母、數字及特殊符號皆可,且英文大小寫有別)。
	更改PIN碼 (IC卡PIN碼限6~8碼英文字母、數字及特殊符號)
	1. 目前的PIN碼:
	2. 新的PIN碼:
	3. 確認新的PIN碼:
	更改PIN碼
	圖9 進行「更改 PIN 碼」畫面

3.	如您輸入的 PIN 碼皆符合規定,即可完成 PIN 碼更改,系統會顯示 PIN 碼	. 如您輸入的 PIN	N碼
	更改完成之提醒視窗,點選「確定」後,即完成更改,您可以新更改的	更改完成之提醒	内
	PIN 碼進行應用系統登入。	PIN 碼進行應用	
	https://moeacaweb.nat.gov.tw 的網頁顯示: ×		
	PIN碼更改完成!		
	確定		
	圖10 更改 PIN 碼成功畫面	l	

三、 遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼操作流程

操作 記明 1. 進入工商憑證管理中心網站「用戶代碼/PIN碼」專區 (http://moeaca.nat.gov.tw/changpincode.html),點選「遺忘 PIN碼/鎖卡解碼 」。 「管理形-電 × 圖 重導工電 × 「 moeacana × 圖 104年_MC! × ( ) https://mo.x ( ) 性tps://mo.x ( ) tps://mo.x (	適用 對象	此功能適用於「已遺忘原設定之 PIN 碼」或「因操作失當累計錯誤達三次而造成憑證鎖卡」,由於工商憑證將在您輸入錯誤 PIN 碼累計達三次時,逕行將憑證鎖卡暫停此張憑證使用功能,發生此情形時請點選左側「遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼」功能進行解卡,過程中您需輸入正確的用戶代碼並依指示重新設定新的 PIN 碼。
<complex-block></complex-block>	操說	<complex-block></complex-block>

書給乙正確的用戶代碼,才可解開卡戶PIN 碼。         連邊是否有效 邊網:議利用檢機卡戶資訊功能確認。         1. 透照C卡號:         2. 卡月種類:         3. 朱月持有實資訊:         4. 供給非         5. 索然當查出用:         7. 用戶代碼:         1. 四日人碼:         1. 四日人品:         2. 素約:         1. 香麗公子(這忘 PIN 碼/鎖卡解碼」畫面         3. 条約將判壞您目前所插入的工商憑證資訊, 請檢查顯示的用戶訊息是否.         4. 余兆將判壞您目前所插入的工商憑證資訊, 請檢查顯示的用戶訊息是否.         2. 条約將判壞您目前所插入的工商憑證資訊, 請檢查顯示的用戶訊息是否.         2. 希許描書:       1. 近確         2. 常用作碼:       1. 定在         2. 常用作碼:       1. 近確         2. 常用控制書:       1. 近確         2. 常能已作書寫:       1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	运讯尽」和 遺忘PIN碼/ 鎖卡解碼/重設	安鍵,不超速前用尸代碼取利的FIN 碼欄位定無法輸入的。 / <mark>鎖卡解碼</mark> PIN碼:是用來解開 PIN碼的。IC 卡會在輸入3次錯誤的 PIN碼時,即被鎖住而無法
Call 全自有公理的時間的機械作片質的功能確認。         1. 未月接有書資訊:         2. 卡月接有書資訊:         4. 统一種銀:         3. 未兑持有書資訊:         1. 統一種認識觀點         MOEACA 確認感謝點         圖12 進行「遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼」畫面         3. 糸統將判讀您目前所插入的工商憑證資訊,請檢查顯示的用戶訊息是否. 確,若正確請點選「確定」。         遺忘PING/鎖卡解碼         過志確請點選「確定」。         遺忘PING/鎖卡解碼         過去確請點:         正確:         二確認心論:         2. 卡扮得看實實訊:         2TWO0=         1. 先用得需書語:         2TWO0=         1. 大招信書實證:         2TWO0=         1. 你不能問題         1. 生生         2. 卡招信書實證:         1TWO0=         1. 小師「「「」」」         1. 本在:         1. 生生         2. 卡片指書書言註:         1TWO0=         1. 体描述         1. 体描述:         1. 体描書:         1. 体型:         3. 生活         1. 体描書:         1. 本生         1. 本認知者, 新聞, 新聞, 新聞, 新聞, 新聞, 新聞, 新聞, 新聞, 新聞, 新聞	需輸入正確的用	戶代碼,才可解開卡片PIN碼。
· 德语强、· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	◎證是否有效/建	b期,請利用檢視卡片資訊功能確認。
· 卡片持有者資訊:         · 卡片持有者資訊:         · 卡片持有者資訊:         · 法保護         · 法保護         · 法保護         · 國12 進行「違忘 PIN 碼/鎮卡解碼」畫面         ③ 名 然將判讀 您目前所插入的工商憑證資訊,請檢查顯示的用戶訊息是否.         · 森 正確請點選「確定」。         · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	I. 憑證IC卡號.	
• 先月持有道訊: <ul> <li>             · 德德蒙 發目期:             </li> <li>             · 德德蒙 發目期:             </li> </ul> <li>             First Fir</li>	2.卡斤種類:	
• 統一編8:       ····································	3.卡片持有者資	
· 標語發出期:         用戶代碼:         MOEACA 確認透識調         B12 進行「遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼」畫面         3. 系統將判讀您目前所插入的工商憑證資訊,請檢查顯示的用戶訊息是否.         4. 系統將判讀您目前所插入的工商憑證資訊,請檢查顯示的用戶訊息是不. <i>古</i> . CPING/鎖十解碼         選擇有效通解:         MOEACA 確認透調:         · 常道下號:         · 常道部「解釋」」         · 常道部「該」         · 生物理論:         · 水浴 小 工商         · 水浴 小 工 市 政備, 如 大 市 高 法 企 「 小 小 小 小 小 小 小 小 小 小 小 小 小 小 小 小 小 小	4. 統一編號:	
<ul> <li>用戶代碼: MOEACA 確認憑證證題</li> <li>圖12 進行「遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼」畫面</li> <li>3. 系統將判讀您目前所插入的工商憑證資訊,請檢查顯示的用戶訊息是否. 確,若正確請點選「確定」。</li> <li>遺忘PIN碼/鎖卡解碼 個本羅碼,這股PIN碼:是用來解問PIN 碼問。IC 卡會在輸入3次錯誤的PIN 碼時,即被鎖任而無法使用。 需給之確的即戶代碼,才可解問卡戶PIN 碼。.</li> <li>邊證音方效通明,請利用檢視卡片資訊功能確認。</li> <li>這個記 不能說 C = TWO =</li></ul>	5. 憑證簽發日期	
Integratives:         MOEACA 確認透露期         圖12 進行「遺忘 PIN 碼/鎮卡解碼」畫面         3. 系統將判讀您目前所插入的工商憑證資訊,請檢查顯示的用戶訊息是否.	用戶代碼:	
■ B12 進行「遺忘 PIN 碼/鎖 中解碼」畫面 B12 進行「遺忘 PIN 碼/鎖 中解碼」畫面 。 然 能 將 判 讀 您 目前 所 插 人 的 工 商 憑 證 資 訊 , 請 檢 查 顯 示 的 用 戶 訊 息 是 否 。 你 去 正 確 請 點 選 「 確 定 」 。	新出》PIN 455 .	2010 D
圖12 進行「遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼」畫面 3. 系統將判讀您目前所插入的工商憑證資訊,請檢查顯示的用戶訊息是否. 確,若正確請點選「確定」。 <b>這忘PIN碼/鎖十解碼</b> 鄧紫麗子留號,畫里來館開PIN 碼的。IC 卡會在輸入3次錯誤的 PIN 碼時,即狹鎖住而無法使用。 詹麗子百次 過期,請利用乾潤卡片資訊功能確認。 1. <u>潘聰C卡號: MT000000000000000000000000000000000000</u>		
		圖12 進行「遺忘 PIN 碼/銷卡解碼」書面
<ul> <li>3. 系統將判讀您目前所插入的工商憑證資訊,請檢查顯示的用戶訊息是否. 確,若正確請點選「確定」。</li> <li>遺忘PIN碼/貨卡解碼</li> <li>對什解碼,置數PIN碼:是用案碼問PIN碼。CF會在輸入3次錯誤的PIN碼時,即被鎖住而無法使用。</li> <li>書經是否有效通期,請利用檢視卡片資訊功能確認。</li> <li>基卡片將有者資訊: C=TWO=</li> <li>本片持有者資訊: C=TWO=</li> <li>本片將有者資訊: C=TWO=</li> <li>本日本碼</li> <li>本日本碼</li> <li>書經圖報告</li> <li>正卡</li> <li>書指書最告的用戶訊息是否正確</li> <li>圖13 確認檢查顯示的用戶訊息是否正確</li> </ul>		
<ol> <li>糸 統將判讀您目前所插入的工商憑證資訊,請檢查顯示的用戶訊息是否. 確,若正確請點選「確定」。</li> <li> <b>益</b>定可欲通用;請利用檢視卡片資訊的能確認。</li></ol>		
<ol> <li>ホがボガリ頭応日前川和人的上向忽望員記,前板道線小的角戸記念足答. 確,若正確請點選「確定」。</li> <li>遺忘PIN碼/鎖卡解碼。</li> <li>遺忘PIN碼/鎖卡解碼。</li> <li>遺忘PIN碼/鎖卡解碼。</li> <li>遺示和期間代目N碼。</li> <li>這些的用戶代碼,才可解開卡片頁記的能確認。</li> <li>上下卡</li> <li>未片種類:</li> <li>正卡</li> <li>大片打力者資訊:</li> <li>C=TW0=</li> <li>広可</li> <li>大片打力者資訊:</li> <li>C=TW0=</li> <li>広可</li> <li>小ttps://moeacaweb.nat.gov.tw 的调頁顯示::</li> <li>単位置目示的用戶用是是否正確。</li> <li>加強的目的。</li> <li>酸量查爾拉爾里爾里爾里爾里爾里爾里爾里爾里爾里爾里爾里爾里爾里爾里爾里爾里爾里爾里爾</li></ol>	2 名休收期的	毒你日前所任》从工产馮城恣却,挂丛木跖二从田户却自具不
	5. 杀航府判司	真您日前所猫八的上阁忽寇真乱,靖悈笪顯尔的用户乱忌定否
▲ A 上 平時 明 和 送 平 化 人 」 遺 忘 PIN 碼 / 鎖 卡 解 碼 翻 長 解 孫 / 重 設 PIN 碼 : 是用 來 解 聞 PIN 碼 b & IC 长 會 在 輸入3 次錯誤的 PIN 碼 b + 即 被 銷 住 而 無 法 使用 # 當 過 五 存 放 通 明 : 請 和 用 梳 視 卡 片 算 訊 か 能 確 認 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	破,艾正四	<b>安善职强「破定」。</b>
遺 cp IN.45/45 年 年 4            鎌卡解碼/重設 PIN.45: 是用來解開 PIN.45: 0: 1 + 含 在 4: 4 - 3 + 3 + 3 + 3 + 3 + 1 + 3 + 1 + 3 + 1 + 3 + 1 + 3 + 1 + 3 + 1 + 3 + 1 + 3 + 1 + 3 + 1 + 3 + 1 + 1	准石山	臣明
遺 c PINA/幼 + 解A		
U. Current (U. Serier (U. Serie	·忠宁DINTE / ALL	L
調索解碼/Turdis, 是用來解開 PIN %。 语證是否有效 邊期, 請利用稅視卡片資訊功能確認。 基层 否有效 邊期, 請利用稅視卡片資訊功能確認。 基层 否有效 邊期, 請利用稅視卡片資訊功能確認。 基 卡片 種類: 正卡 王 卡 代 一 正卡 王 卡 月 推 預 :: 正卡 王 卡 月 推 預 :: 正 正卡 王 卡 月 推 預 :: 正 正卡 王 卡 月 推 預 :: 正 正 正 : 正 正 : I :: <th>退心[1]/吻/與下</th> <th></th>	退心[1]/吻/與下	
###Jrf (#1989 / 1 0 / 1 / 1 / 1 / 1 / 1 / 1 / 1 / 1 /	:泪卡晔佛/ 审辩 PIN 佛	
1. 憑證IC卡號:       MT000001         2. 卡片種類:       正卡         3. 卡片種類:       C = TW O =	金龄式 工物的用户将推	· 定用來解用FIN%的》。IC 下曾任朝人马太靖缺的FIN%的守,即极鋇住间無法使用。 · 大可敏調上自DIN 雄。
1. 卡片種類:       正卡         3. 卡片持有者資訊:       C = TW O = ( T = TW O = ( C = TW O = ( T = TW O = ( C = TW O = ( TW O = ( C = TW O = ( C = TW O = ( C = TW	需輸入正確的用戶代碼 馮證具否有效/過期,請	· 定用來解用 PIN %%)。IC 下曾任輸入3次確缺的 PIN %%好,即核鎮住而無法使用。 ,才可解開卡片PIN 碼。 訴/田檢導卡片資訊功能確認。
· 下/1年秋·       · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	需輸入正確的用戶代碼 憑證是否有效/過期,請	· 定用來解開 PIN 碼印。IC 下曾往輸入5次 銷缺的 PIN 碼中,即被領住而無法使用。 ,才可解開卡片PIN 碼。 新利用檢視卡片資訊功能確認。
1. 然一编版:       1. 1000 (1	需輸入正確的用戶代碼 憑證是否有效/過期,訂 1.憑證IC卡號:	・ 定用來解開 PIN 碼句。 IC 下曾往輸入5 次 錯誤的 PIN 碼時,即依領住間無法使用。 ,才可解開卡片PIN 碼。 「新用檢視卡片資訊功能確認。 MT0000000 正卡
· 透證簽發目用:         · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	需輸入正確的用戶代碼 憑證是否有效/過期, 訂 1. 憑證IC卡號: 2. 卡片種類:	・ 定用來解開 PIN 碼的。 IC 下曾任輸入3-人
P. CREADE WELL IL I	需輸入正確的用戶代碼 憑證是否有效/過期, 訂 1. 憑證IC卡號: 2. 卡片種類: 3. 卡片持有者資訊:	<ul> <li>・ 定用來解開 PIN 碼的。IC 下曾任輸入3-人 錯誤的 PIN 碼時,即依領住 III無法使用。</li> <li>,才可解開卡片PIN 碼。</li> <li>         「利用檢視卡片資訊功能確認。         <ul> <li>MT000000000000000000000000000000000000</li></ul></li></ul>
用戶代碼: 新的PIN碼: MOEACA確認憑證訊息 圖13 確認檢查顯示的用戶訊息是否正確	需輸入正確的用戶代碼 憑證是否有效/過期, 1. 憑證IC卡號: 2. 卡片種類: 3. 卡片持有者資訊: 4. 統一編號:	<ul> <li>・ 定用來解開 PIN 碼句。 IC 下曾往輸入3-人 錯誤的 PIN 碼時, 即依顏住的無法反用。</li> <li>         ・ 才可解開卡片PIN 碼。         <ul> <li></li></ul></li></ul>
MOEACA 確認憑證訊息 圖13 確認檢查顯示的用戶訊息是否正確	需輸入正確的用戶代碼 憑證是否有效/過期, 1. 憑證IC卡號: 2. 卡片種類: 3. 卡片持有者資訊: 4. 統一編號: 5. 憑證簽發日期:	<ul> <li>・ 定用來解開 PIN 碼的。 IC 下曾往輸入3-人 錯誤的 PIN 碼時, 即依顏住的無法反用。</li> <li>, 才可解開卡片PIN 碼。</li> <li>新利用檢視卡片資訊功能確認。</li> <li>MT0000000</li> <li>MT0000000</li> <li>MT0000000</li> <li>MT0000000</li> <li>Mttps://moeacaweb.nat.gov.tw 的網頁顯示:</li> <li>正卡</li> <li>C=TW O=</li> <li>公司</li> <li>1000000</li> <li>1000000</li> <li>1000000</li> <li>1000000</li> <li>1000000</li> <li>10000000</li> <li>1000000</li> <li>1000000</li> <li>10000000</li> <li>1000000</li> <li>10000000</li> <li>1000000</li> <li>10000000</li> <li>10000000</li> <li>10000000</li> <li>10000000</li> <li>10000000</li> <li>10000000</li> <li>10000000</li> <li>10000000</li> <li>100000000</li> <li>100000000</li> <li>100000000</li> <li>100000000</li> <li>1000000000</li> <li>1000000000</li> <li>10000000000</li> <li>10000000000</li> <li>10000000000</li> <li>10000000000</li> <li>100000000000</li> <li>1000000000000</li> <li>10000000000000</li> <li>10000000000000000</li> <li>1000000000000000000000</li> <li>1000000000000000000000000000000000000</li></ul>
圖13 確認檢查顯示的用戶訊息是否正確	<ul> <li>雪輸入正確的用戶代碼</li> <li>憲證是否有效/過期, 訂</li> <li>1. 憑證IC卡號:</li> <li>2. 卡片種類:</li> <li>3. 卡片持有者資訊:</li> <li>4. 統一編號:</li> <li>5. 憑證簽發日期:</li> <li>用戶代碼:</li> </ul>	<ul> <li>一 定用來解開 PIN 碼的。IC 下曾往輸入5次 錯誤的 PIN 碼時, 即依須住間無法使用。</li> <li>新 才可解開卡片PIN 碼。</li> <li>         新川用檢視卡片資訊功能確認。         <ul> <li>MT0000000</li> <li>MT0000000</li> <li></li></ul></li></ul>
圖13 確認檢查顯示的用戶訊息是否正確	<ul> <li>需輸入正確的用戶代碼</li> <li>憑證是否有效/過期, 訂</li> <li>1. 憑證IC卡號:</li> <li>2. 卡片種類:</li> <li>3. 卡片持有者資訊:</li> <li>4. 統一編號:</li> <li>5. 憑證簽發日期:</li> <li>用戶代碼:</li> <li>新的PIN碼:</li> </ul>	<ul> <li>一 逆用來解開 PIN 碼的。IC 下曾往輸入3-人 錯誤的 PIN 碼時, 即依顏住的無法反用。</li> <li>小 丁可解開卡片PIN 碼。</li> <li>「和用檢視卡片資訊功能確認。</li> <li>MT0000000</li> <li>         MT0000000     </li> <li>         MT000000     </li> <li>         MT000000     </li> <li>         MT0000000     </li> <li>         MT0000000     </li> <li>         MT0000000     </li> <li>         MT000000     </li> <li>         MT0000000     </li> <li></li></ul>
圖13 確認檢查顯示的用戶訊息是否正確	<ul> <li>雪輪入正確的用戶代碼</li> <li>雪輪入正確的用戶代碼</li> <li>雪鐘是否有效/過期, 訂</li> <li>1. 憑證IC卡號:</li> <li>2. 卡片種類:</li> <li>3. 卡片持有者資訊:</li> <li>4. 統一編號:</li> <li>5. 憑證簽發日期:</li> <li>用戶代碼:</li> <li>新的PIN碼:</li> <li>MOEACA 確認憑證訊息</li> </ul>	<ul> <li>・ 定用來解開 PIN 碼的。IC 下曾往輸入3-人 錯誤的 PIN 碼時, 即依顏住的無法反用。</li> <li>         が可解開卡片PIN 碼。         <ul> <li></li></ul></li></ul>
	<ul> <li>雪輸入正確的用戶代碼</li> <li>憲證是否有效/過期, 訂</li> <li>1. 憑證IC卡號:</li> <li>2. 卡片種類:</li> <li>3. 卡片持有者資訊:</li> <li>4. 統一編號:</li> <li>5. 憑證簽發日期:</li> <li>用戶代碼:</li> <li>新的PIN碼:</li> <li>MOEACA 確認憑證訊息</li> </ul>	・ 一定用來解開 PIN 碼的。 IC 下曾任輸入3-人 錯誤的 PIN 碼時, 即依顏住的無法反用。     ・ ・ 才可解開卡片PIN 碼。     「 新川用檢視卡片資訊功能確認。     MT0000000     「 正卡     C = TW O =      「     C = TW O =      「     C = TW O =      」     D    D    D    D    D    D
	<ul> <li>雪輸入正確的用戶代碼</li> <li>臺證是否有效/過期, 訂</li> <li>1. 憑證IC卡號:</li> <li>2. 卡片種類:</li> <li>3. 卡片持有者資訊:</li> <li>4. 統一編號:</li> <li>5. 憑證簽發日期:</li> <li>用戶代碼:</li> <li>新的PIN碼:</li> <li>MOEACA 確認憑證訊息</li> </ul>	一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一
	<ul> <li>素輸入正確的用戶代碼</li> <li>//// (基金有效/過期,前</li> <li>// (基證)</li> <li>/ (基2)</li> <li>/ (A)</li> &lt;</ul>	<ul> <li>一 建用來解開 PIN 碼的。 TC 下曾往輸入5次 錯誤的 PIN 碼時, 即依顏僅的無法使用。</li> <li>新 可解開卡片 資訊功能確認。</li> <li>MT0000000</li> <li>MT0000000</li> <li>MT0000000</li> <li>MT0000000</li> <li>MT0000000</li> <li>MT0000000</li> <li>Mttps://moeacaweb.nat.gov.tw 的網頁顯示:</li> <li>正卡</li> <li>C = TW O = </li> <li>C = TW O = </li> <li>MT000000</li> <li>MT000000</li> <li>Mttps://moeacaweb.nat.gov.tw 的網頁顯示:</li> <li>正卡</li> <li>C = TW O = </li> <li>MT000000</li> <li>Mttps://moeacaweb.nat.gov.tw 的網頁顯示:</li> <li>I = </li> <li>I = <!--</td--></li></ul>
	<ul> <li>素輸入正確的用戶代碼</li> <li>憑證是否有效/過期, 訂</li> <li>1. 憑證IC卡號:</li> <li>2. 卡片種類:</li> <li>3. 卡片持有者資訊:</li> <li>4. 統一編號:</li> <li>5. 憑證簽發日期:</li> <li>用戶代碼:</li> <li>新的PIN碼:</li> <li>MOEACA 確認憑證訊息</li> </ul>	<ul> <li>一 建用來解開 PIN 碼的。 TC 下曾往輸入 5 人 錯誤的 PIN 碼時, 即依顏住的無法使用。</li> <li>新 可解開卡片 PIN 碼。</li> <li>新 可解開卡片 PIN 碼。</li> <li>新 可加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加</li></ul>
	<ul> <li>素輸入正確的用戶代碼</li> <li>憑證是否有效/過期, 訂</li> <li>1. 憑證IC卡號:</li> <li>2. 卡片種類:</li> <li>3. 卡片持有者資訊:</li> <li>4. 統一編號:</li> <li>5. 憑證簽發日期:</li> <li>用戶代碼:</li> <li>新的PIN碼:</li> <li>MOEACA 確認憑證訊息</li> </ul>	<ul> <li>一 建用来解用 PIV 4889° 10 下曾往輸入3-內錯與的 PIV 4899° 10 收錄其出而無法使用。</li> <li>新用檢視卡片資訊功能確認。</li> <li>MT0000000</li> <li>正卡</li> <li>C=TWO=</li> <li>公司</li> <li>(100006</li> <li>(10006</li> <li>(10006</li></ul>
	<ul> <li>素輸入正確的用戶代碼</li> <li>零輸入正確的用戶代碼</li> <li>憑證是否有效/過期, 訂</li> <li>1. 憑證IC卡號:</li> <li>2. 卡片種類:</li> <li>3. 卡片持有者資訊:</li> <li>4. 統一編號:</li> <li>5. 憑證簽發日期:</li> <li>用戶代碼:</li> <li>新的PIN碼:</li> <li>MOEACA 確認憑證訊息</li> </ul>	<ul> <li>一 定用來解開 PIX 碼的 % IC 卡曾往輸入3 次錯誤的 PIX 碼時 9 即被領住而無法使用。</li> <li>新 可解開卡片PIN 碼。</li> <li>新 用檢視卡片資訊功能確認。</li> <li>MT0000000</li> <li>正卡</li> <li>C=TWO=</li> <li>MTOMONON</li> <li>MTOMONON</li> <li>Https://moeacaweb.nat.gov.tw 的網頁顯示:</li> <li>III 在 認知 在</li></ul>
	<ul> <li>素輸入正確的用戶代碼</li> <li>////////////////////////////////////</li></ul>	<ul> <li>一定用來解開PIN碼。</li> <li>新用檢視卡片資訊功能確認。</li> <li>MT0000000</li> <li>正卡</li> <li>C=TWO=</li> <li>公司</li> <li>(TTABLE 2000000)</li> <li>通信</li> <li>(TTABLE 2000000)</li> <li>(TTABLE 2000000)</li> <li>(TTABLE 2000000)</li> <li>(TTABLE 2000000)</li> <li>(TTABLE 2000000)</li> <li>(TTABLE 200000)</li> <li>(TTABLE 2000000)</li> <li>(TTABLE 2000000)</li> <li>(TTABLE 2000000)</li> <li>(TTABLE 20000000)</li> <li>(TTABLE 20000000)</li> <li>(TTABLE 2000000000)</li> <li>(TTABLE 2000000000000000000000000000000000000</li></ul>
	<ul> <li>素輸入正確的用戶代碼</li> <li>////////////////////////////////////</li></ul>	<ul> <li>一 建用水解用 PIN 1869 ° IC 下曾任輸入3 大錯與的 PIN 1869 ° 的依鎖任而無法使用。</li> <li>新用檢視卡片資訊功能確認。</li> <li>MT0000000</li> <li>正卡</li> <li>C = TW O = </li> <li>公司</li> <li>(TTTTTTC)</li> <li>(TTTTTC)</li> <li>(TTTTTTC)</li> <li>(TTTTTC)</li> <li>(TTTTTTC)</li> <li>(TTTTTC)</li> <li>(TTTTTTC)</li> <li>(TTTTTC)</li> <li>(TTTTTTC)</li> <li>(TT</li></ul>
	<ul> <li>素輸入正確的用戶代碼</li> <li>憑證是否有效/過期, 訂</li> <li>1. 憑證IC卡號:</li> <li>2. 卡片種類:</li> <li>3. 卡片持有者資訊:</li> <li>4. 統一編號:</li> <li>5. 憑證簽發日期:</li> <li>用戶代碼:</li> <li>新的PIN碼:</li> <li>MOEACA 確認憑證訊息</li> </ul>	<ul> <li>进用水解用 PIX 68的 ° IC 下曾往輸入3 公 錯誤的 PIX 68時 ° 即後頭住的無法使用。</li> <li>利用檢視卡片資訊功能確認。</li> <li>MT0000000</li> <li>正卡</li> <li>C=TW O = 1</li> <li>D=13 確認檢查顯示的用戶訊息是否正確</li> </ul>
	<ul> <li>素輸入正確的用戶代碼</li> <li>憑證是否有效/過期, 訂</li> <li>1. 憑證IC卡號:</li> <li>2. 卡片種類:</li> <li>3. 卡片持有者資訊:</li> <li>4. 統一編號:</li> <li>5. 憑證簽發日期:</li> <li>用戶代碼:</li> <li>新的PIN碼:</li> <li>MOEACA 確認憑證訊息</li> </ul>	<ul> <li>一进用水解用 PIN 碼。</li> <li>新田檢視卡片資訊功能確認。</li> <li>MT0000000</li> <li>正卡</li> <li>C=TWO=</li> <li>C=TWO=</li> <li>Contact of the second s</li></ul>
	<ul> <li>本(所本) 「新輸入正確的用戶代碼)     </li> <li>憲證是否有效/過期, 訂</li> <li>1. 憑證IC卡號:</li> <li>2. 卡片種類:</li> <li>3. 卡片持有者資訊:</li> <li>4. 統一編號:</li> <li>5. 憑證簽發日期:</li> <li>用戶代碼:</li> <li>新的PIN碼:</li> <li>MOEACA 確認憑證訊息</li> </ul>	<ul> <li>一进用水解用 PITV 1680 % 10 下管任制人3-公理缺日 PITV 1684 7 前外线到住口间来法区使用。</li> <li>************************************</li></ul>
	<ul> <li>素輸入正確的用戶代碼</li> <li>素證是否有效/過期, 訂</li> <li>1. 憑證IC卡號:</li> <li>2. 卡片種類:</li> <li>3. 卡片持有者資訊:</li> <li>4. 統一編號:</li> <li>5. 憑證簽發日期:</li> <li>用戶代碼:</li> <li>新的PIN碼:</li> <li>MOEACA 確認憑證訊息</li> </ul>	<ul> <li>・ 定用水解開卡片PIN 碼。</li> <li>新田檢視卡片資訊功能確認。</li> <li>MT000000000000000000000000000000000000</li></ul>
	<ul> <li>雪輸入正確的用戶代碼</li> <li>臺證是否有效/過期, 訂</li> <li>1. 憑證IC卡號:</li> <li>2. 卡片種類:</li> <li>3. 卡片持有者資訊:</li> <li>4. 統一編號:</li> <li>5. 憑證簽發日期:</li> <li>用戶代碼:</li> <li>新的PIN碼::</li> <li>MOEACA 確認憑證訊息</li> </ul>	<ul> <li>进用水解用PIA waby PIA waby PIA waby, 即按鎖任间無法使用。</li> <li>对可解開卡片頁訊功能確認。</li> <li>MT0000000</li> <li>正卡</li> <li>C=TWO=</li> <li>MITALE</li> <li>MITALE</li></ul>
	<ul> <li>素輸入正確的用戶代碼</li> <li>憑證是否有效/過期, 訂</li> <li>1. 憑證IC卡號:</li> <li>2. 卡片種類:</li> <li>3. 卡片持有者資訊:</li> <li>4. 統一編號:</li> <li>5. 憑證簽發日期:</li> <li>用戶代碼:</li> <li>新的PIN碼:</li> <li>MOEACA 確認憑證訊息</li> </ul>	<ul> <li>建用水解用 PAT 1890 % 1 下管任制人与大编 1895 PAT 1896 7 的份额目出加热法使用。</li> <li>新用梳根卡片資訊功能確認。</li> <li>MT0000000</li> <li>正卡</li> <li>C=TWO=</li> <li>C=TWO=</li> <li>Comment</li> <li>Comment<!--</td--></li></ul>

4. 請輸入您的用戶代碼與新的 PIN 碼,輸入完成後,請點選「MOEACA 遺忘 PIN 碼\鎖卡解碼按鈕」。

遺忘PIN碼/鎖卡解碼 鎖卡解碼 / 重設 PIN 碼: 是用來解開 PIN 碼的。 IC 卡會在輸入3次錯誤的 PIN 碼時,即被鎖住而無法使用。 需輸入正確的用戶代碼,才可解開卡片PIN碼。 愚證是否有效/過期,請利用檢視卡片資訊功能確認。 MT000000 1. 憑證IC卡號: 2. 卡片種類: 正卡 3. 卡片持有者資訊: C=TWO={ 公司 4.統一編號: 5. 憑證簽發日期: UTC 請輸入用戶代碼(用戶代碼是由您自行設定的6~10碼英文字母、數字及特殊符號) 用戶代碼: ------新的PIN碼: ...... 2 請輸入新的PIN碼(IC卡PIN碼限6~8碼英文字母、數字及特殊符號) MOEACA 遺忘PIN碼\鎖卡解碼

圖14 輸入您的用户代碼與新的 PIN 碼

5. 若您輸入的用戶代碼與新的 PIN 碼皆符合規定,即可完成 PIN 碼重設作業 及鎖卡解碼作業,且系統會顯示「完成鎖卡解碼,請牢記住您的 PIN 碼」 之提醒視窗,點選「確定」後,即完成 PIN 碼重設及鎖卡解碼作業,您可 以新的 PIN 碼進行應用系統登入。

https://moeacaweb.nat.gov.tw 的網頁顯示: ×
完成鎖卡解碼,請牢記住您的PIN碼! 若需檢視卡片憑證是否可用,請按檢視卡片資訊
確定
圖15 完成 PIN 碼重設作業及鎖卡解碼作業

#### 四、 異常狀況處理

(一) 其他異常狀況

- 1、Q:若您點選「檢視卡片資訊、更改 PIN 碼、遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼 」但網頁沒有反應?
  - A: 煩請確認如您的瀏覽器是否為 32 位元, 及瀏覽器類型:
  - (1)若使用 Internet Explorer:請您確認 IE 瀏覽器需為 IE 8 以上之版本,並請協助設定網頁相容性檢視,點選順序為:工具/相容性檢視設定,開啟相容性檢視設定視窗後,於「新增此網站」欄位內輸入【nat.gov.tw】並點選「新增」,將上述網址新增至相容性檢視設定的網站列表中,並重新開啟網頁再行嘗試即可。



圖16 IE 相容性檢視設定畫面

(2)若使用 chrome:請於網址列輸入 chrome://settings/content,於設定視窗中找到「外掛程式」選取<u>執行所有外掛程式內容(</u>建議使用)選項及「彈出式視窗」選取<u>允許所有網站顯示彈出式視窗</u>,點選完成,並關閉所有 chrome 視窗後重新開啟網頁即可。



圖17 chrome「外掛程式」、「彈出式視窗」設定畫面

(3)若使用 Mozilla Firefox:請於網址列前方找到【二】之圖示,點 擊後開啟詢問視窗,請將系統詢問之:允許 moeacaweb.nat.gov.tw 執行「RAOPlugin」事項,點選為「永遠允許」,並關閉所有 Firefox 視窗後重新開啟網頁即可。



圖18 Firefox 允許執行外掛程式設定畫面

2、Q:以 Chrome 瀏覽器執行啟用憑證時,確認已安裝元件『 ICCardToken』但網頁仍一直引導我安裝讀卡元件?

A:若您的 Chrome 版本為 42.0 以上(含)版本,請協助於網址列中 輸入 chrome://flags/#enable-npapi,並將 NPAPI 選項點選為「啟用

l ° 啟用 NPAPI Mac, Windows 允許使用 NPAPI 外掛程式。 <u>#enable-npapi</u>

提示:NPAPI 選項末排藍字按鍵顯示為「停用」,則表示您已完成啟用。

(二) 諮詢專線

除上述異常情形,可撥打工商憑證管理中心諮詢專線,由客服人員協 助進行排解,聯繫方式如下:

1、當地電話七碼或八碼地區(含金門地區),請撥:412-1166

2、當地電話號碼六碼地區,請撥:41-1166

- 3、外島(如馬祖、烏坵、東沙、綠島、蘭嶼等地區)及國內行動電話, 請撥:(02或04或07)-412-1166
- 4、國外地區,請撥:886-(2或4或7)-412-1166

5、電子郵件信箱:moeaca@moeaca.nat.gov.tw