



經濟部工商憑證管理中心

檢視卡片資訊、更改 PIN 碼、
遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼
操作手冊

中華電信股份有限公司數據通信分公司

中華民國 104 年 6 月

目 錄

壹、 元件安裝說明	1
一、 gcms 元件安裝	1
二、 系統建議與注意事項：	2
貳、 操作說明	4
一、 檢視卡片資訊操作流程	4
二、 更改 PIN 操作流程碼	7
三、 遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼操作流程	9
四、 異常狀況處理	12
(一) 其他異常狀況	12
(二) 客服專線	15

圖 目 錄

圖 1 IE 瀏覽器 gcms 元件安裝提示	1
圖 2 gcms 元件安裝方式	2
圖 3 啟用 NPAPI 畫面	3
圖 4 點選「檢視卡片資訊」畫面	4
圖 5 進行「檢視卡片資訊」作業	4
圖 6 檢視卡片資訊.....	5
圖 7 檢視工商憑證狀態	6
圖 8 點選「更改 PIN 碼」畫面	7
圖 9 進行「更改 PIN 碼」畫面	7
圖 10 更改 PIN 碼成功畫面	8
圖 11 點選「遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼」畫面	9
圖 12 進行「遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼」畫面	10
圖 13 確認檢查顯示的用戶訊息是否正確	10
圖 14 輸入您的用戶代碼與新的 PIN 碼.....	11
圖 15 完成 PIN 碼重設作業及鎖卡解碼作業	11
圖 16 IE 相容性檢視設定畫面.....	12
圖 17 chrome 「外掛程式」、「彈出式視窗」設定畫面	13
圖 18 Firefox 允許執行外掛程式設定畫面.....	14

壹、元件安裝說明

一、gcms 元件安裝

若您的電腦是第一次進行「檢視卡片資訊、更改 PIN 碼、遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼」，請先安裝憑證讀卡所需元件「gcms.cab」，安裝完成後才可使用前述功能。

當您點選「檢視卡片資訊、更改 PIN 碼、遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼」任一按鈕後，若網頁視窗出現如下安全性元件安裝提示畫面，請點選「安裝」，並將元件下載至電腦中，若無出現安裝提醒，您可於經濟部工商憑證管理中心網站首頁之右上方點選「查詢及下載」後，左方功能表單點選「儲存庫」以取得「gcms.exe」檔案。



圖1 IE 瀏覽器 gcms 元件安裝提示

完成下載後，請點擊程式進行安裝，安裝精靈將自動安裝，若您需確認是否已完成安裝或是否已有安裝過「gcms」元件，可至控制台→所有控制台項目(程式集)→程式和功能，尋找是否已有名為「gcms」之程式，若有則表示您已安裝完成，毋須再次安裝。

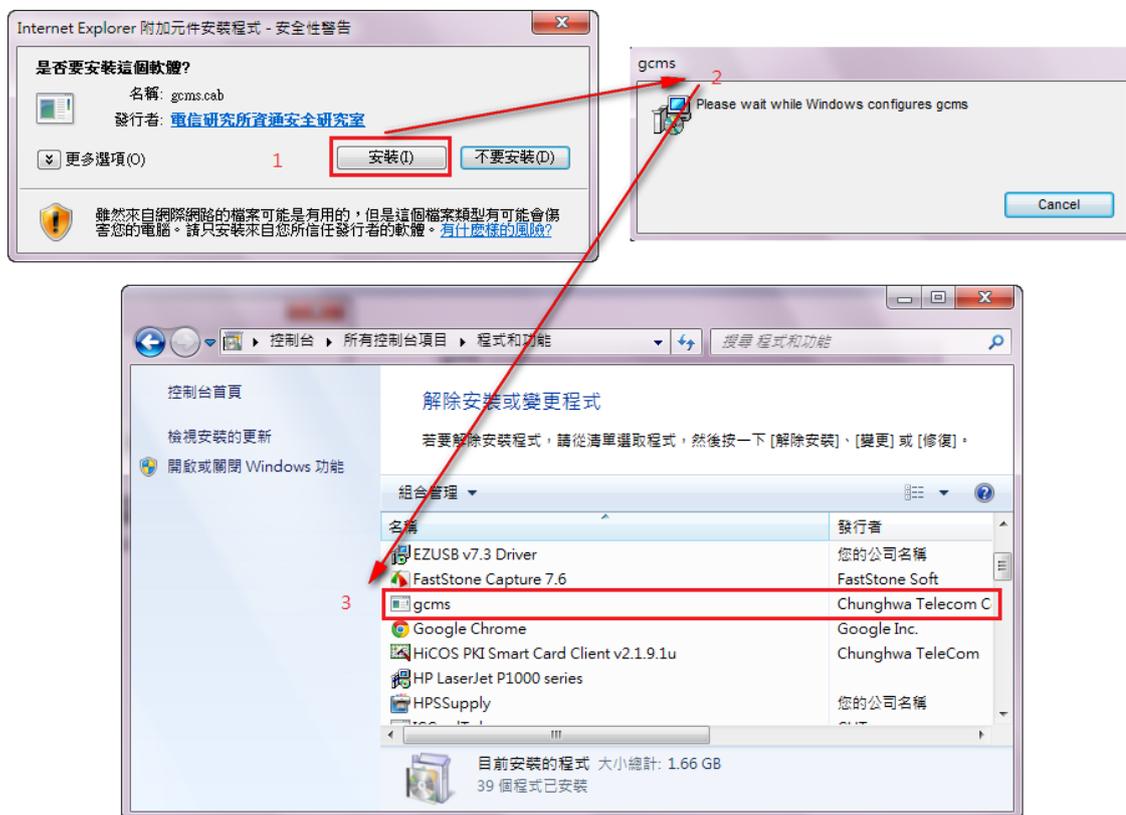


圖2 gcms 元件安裝方式

二、系統建議與注意事項：

1. 作業系統：請以 XP SP3 以上之作業系統進行操作。
2. 瀏覽器：
 - (1) Internet Explorer：請以 32 位元 8.0 以上之版本瀏覽，並將 IE 安全性設定項目設定為瀏覽器本身之『預設等級』。請至網頁功能列表中點選「工具」/「相容性檢視設定」，將網頁「nat.gov.tw」加入相容性檢視設定列表中，且若您的瀏覽器為 IE11 之版本，請注意「功能列表/工具」選項內請勿勾選「ActiveX 篩選」項目。

- (2) Chrome：請以 32 位元版本瀏覽，若瀏覽器版本為 42.0 以上(含)版本，請協助於網址列中輸入 `chrome://flags/#enable-npapi`，並將 NPAPI 選項點選為「啟用」後，關閉此設定頁面。

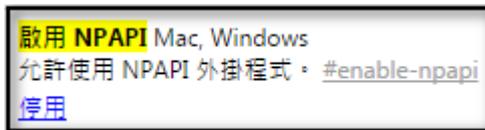


圖3 啟用 NPAPI 畫面

提示：

NPAPI 選項末排藍字按鈕顯示為「停用」，則表示您已完成啟用（如上圖）。

再協助於網址列中輸入 `chrome://settings/content`，於內容設定中找到「外掛程式」選項，並點選「執行所有外掛程式內容(建議使用)」後按「完成」，即可關閉此設定頁面。

- (3) Mozilla Firefox：請以 32 位元版本瀏覽，並請確認網頁上出現之「RAOPlugin」外掛程式安裝提醒是否為永遠允許完成下載並安裝。若已下載但仍無法使用，則請點選瀏覽器右上方「開啟選單」圖示後選擇「Plugins(或附加元件)」，並於「RAOPlugin」項目右方選單選擇「總是啟用」後關閉「附加元件管理員」頁面。

貳、操作說明

一、檢視卡片資訊操作流程

適用對象	此功能適用於想了解，工商憑證之憑證 IC 卡號、發行者名稱、卡片持有者資訊、憑證起始時間、憑證終止時間等資訊，可使用「檢視卡片資訊」功能檢視相關資訊
------	--

操作說明	1. 進入工商憑證管理中心網站「用戶代碼/PIN 碼」專區 (http://moeaca.nat.gov.tw/changpincode.html)，點選「檢視卡片資訊」。
------	---



圖4 點選「檢視卡片資訊」畫面

2. 插入想要檢視的工商憑證，並點選「檢視卡片資訊」按鈕。

檢視卡片資訊

1. 憑證IC卡號：	
2. 發行者名稱：	
3. 卡片持有者資訊：	
4. 憑證起始時間：	
5. 憑證終止時間：	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">檢視卡片資訊</div>	

圖5 進行「檢視卡片資訊」作業

3. 系統將讀取您工商憑證中之憑證 IC 卡號、發行者名稱、卡片持有者資訊、憑證起始時間及憑證終止時間等資訊。

檢視卡片資訊

1. 憑證IC卡號：	MT00000001333730
2. 發行者名稱：	C = TW O = 行政院 OU = 工商憑證管理中心
3. 卡片持有者資訊：	C = TW O = 財通電子商務有限公司
4. 憑證起始時間：	2010/07/03 UTC
5. 憑證終止時間：	2015/07/03 UTC

檢視卡片資訊

查詢憑證是否有效/過期

圖6 檢視卡片資訊

4. 檢視完成後，您可點選「查詢憑證是否有效/過期」之按鈕，查看您目前工商憑證之狀態，查詢結果中，同一卡號之工商憑證 IC 卡將顯示兩筆資料（金鑰用途不同，一資料為「數位簽章」之憑證資料，一為「金鑰加密、資料加密」之憑證資料），憑證狀態可分為：

- 「待確認資料」表示憑證尚未完成啟用，無法使用於各項應用服務。
- 「有效」表示憑證完成啟用且於有效期限內，可使用於各項應用服務。
- 「已註銷」表示工商憑證可能因公司、分公司、商業登記資料變更，造成工商憑證逕行廢止，憑證已無法繼續使用。
- 「停用」表示公司、分公司、商業因辦理停業、撤銷、廢止或命令解散，故工商憑證已逕行停用；或您於本中心自行操作「暫停使用」功能，憑證已暫時無法使用，您可自行操作「恢復使用」以回復為「有效」狀態。
- 「已過期」表示您所查詢之憑證已超過 5 年效期，憑證將無法繼續使用需重新申請。
- 「已廢止」表示您於意願下自行提出廢止需求，並寄送廢止申請書至憑證申辦窗口（申請機關）並經審核廢止通過，憑證一旦廢止後則無法繼續使用或恢復使用。

- (1) 【持有者名稱】標示工商憑證可識別公司、分公司、商業名稱等資料。

MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS
經濟部工商憑證管理中心

編號	詳細資料	卡別	下載憑證	狀態	持有者名稱
1	詳細資料	正卡	已過期	已過期	O=得...C=TW
2	詳細資料	正卡	已過期	已過期	O=...C=TW

共找到了 2 張憑證
[\[回上一頁\]](#)

圖7 檢視工商憑證狀態

二、更改 PIN 碼操作流程

<p>適用對象</p>	<p>此功能適用於「仍記得原 PIN 碼，但欲將原 PIN 碼修改為另一組新的 PIN 碼」時，請點選左側「更改 PIN 碼」功能，依指示進行 PIN 碼更改作業。</p>						
<p>操作說明</p>	<p>1. 進入工商憑證管理中心網站「用戶代碼/PIN 碼」專區 (http://moeaca.nat.gov.tw/changpincode.html)，點選「更改 PIN 碼」。</p>  <p>圖8 點選「更改 PIN 碼」畫面</p> <p>2. 於更改 PIN 碼之功能內，輸入目前的 PIN 碼、新的 PIN 碼、確認新的 PIN 碼，輸入完成後點選「更改 PIN 碼」之按鈕。注意：(IC 卡 PIN 碼限 6~8 碼，英文字母、數字及特殊符號皆可，且英文大小寫有別)。</p> <p>更改PIN碼 (IC卡PIN碼限6~8碼英文字母、數字及特殊符號)</p> <table border="1" data-bbox="430 1758 1220 1915"> <tr> <td>1. 目前的PIN碼：</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>2. 新的PIN碼：</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>3. 確認新的PIN碼：</td> <td>.....</td> </tr> </table> <p>更改PIN碼</p> <p>圖9 進行「更改 PIN 碼」畫面</p>	1. 目前的PIN碼：	2. 新的PIN碼：	3. 確認新的PIN碼：
1. 目前的PIN碼：						
2. 新的PIN碼：						
3. 確認新的PIN碼：						

3. 如您輸入的 PIN 碼皆符合規定，即可完成 PIN 碼更改，系統會顯示 PIN 碼更改完成之提醒視窗，點選「確定」後，即完成更改，您可以新更改的 PIN 碼進行應用系統登入。



圖10 更改 PIN 碼成功畫面

三、遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼操作流程

<p>適用對象</p>	<p>此功能適用於「已遺忘原設定之 PIN 碼」或「因操作失當累計錯誤達三次而造成憑證鎖卡」，由於工商憑證將在您輸入錯誤 PIN 碼累計達三次時，逕行將憑證鎖卡暫停此張憑證使用功能，發生此情形時請點選左側「遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼」功能進行解卡，過程中您需輸入正確的用戶代碼並依指示重新設定新的 PIN 碼。</p>
<p>操作說明</p>	<p>1. 進入工商憑證管理中心網站「用戶代碼/PIN 碼」專區 (http://moeaca.nat.gov.tw/changpincode.html)，點選「遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼」。</p>  <p>圖 11 點選「遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼」畫面</p>

2. 插入欲進行鎖卡解碼或遺忘 PIN 碼的工商憑證，先點選「MOEACA 確認憑證訊息」按鈕，未點選前用戶代碼跟新的 PIN 碼欄位是無法輸入的。

遺忘PIN碼/鎖卡解碼

鎖卡解碼/重設 PIN 碼：是用來解開 PIN 碼的。IC 卡會在輸入3次錯誤的 PIN 碼時，即被鎖住而無法使用。需輸入正確的用戶代碼，才可解開卡片PIN 碼。

憑證是否有效/過期，請利用檢視卡片資訊功能確認。

1. 憑證IC卡號：	
2. 卡片種類：	
3. 卡片持有者資訊：	
4. 統一編號：	
5. 憑證簽發日期：	

用戶代碼：

新的PIN碼：

MOEACA 確認憑證訊息

圖12 進行「遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼」畫面

3. 系統將判讀您目前所插入的工商憑證資訊，請檢查顯示的用戶訊息是否正確，若正確請點選「確定」。

遺忘PIN碼/鎖卡解碼

鎖卡解碼/重設 PIN 碼：是用來解開 PIN 碼的。IC 卡會在輸入3次錯誤的 PIN 碼時，即被鎖住而無法使用。需輸入正確的用戶代碼，才可解開卡片PIN 碼。

憑證是否有效/過期，請利用檢視卡片資訊功能確認。

1. 憑證IC卡號：	MT0000000
2. 卡片種類：	正卡
3. 卡片持有者資訊：	C = TW O = 有限公司
4. 統一編號：	00000000
5. 憑證簽發日期：	2000/00/00

用戶代碼：

新的PIN碼：

MOEACA 確認憑證訊息

https://moeacaweb.nat.gov.tw 的網頁顯示： ×

請檢查顯示的用戶訊息是否正確。

確定
取消

圖13 確認檢查顯示的用戶訊息是否正確

4. 請輸入您的用戶代碼與新的 PIN 碼，輸入完成後，請點選「MOEACA 遺忘 PIN 碼\鎖卡解碼按鈕」。

遺忘PIN碼/鎖卡解碼

鎖卡解碼 / 重設 PIN 碼：是用來解開 PIN 碼的。IC 卡會在輸入3次錯誤的 PIN 碼時，即被鎖住而無法使用。需輸入正確的用戶代碼，才可解開卡片PIN 碼。

憑證是否有效/過期，請利用檢視卡片資訊功能確認。

1. 憑證IC卡號：	MT000000
2. 卡片種類：	正卡
3. 卡片持有者資訊：	C = TW O = 律 公司
4. 統一編號：	
5. 憑證簽發日期：	2 UTC

用戶代碼：.....

1

請輸入用戶代碼 (用戶代碼是由您自行設定的6~10碼英文字母、數字及特殊符號)

新的PIN碼：.....

2

請輸入新的PIN碼 (IC卡PIN碼限6~8碼英文字母、數字及特殊符號)

MOEACA 遺忘PIN碼\鎖卡解碼

圖14 輸入您的用戶代碼與新的 PIN 碼

5. 若您輸入的用戶代碼與新的 PIN 碼皆符合規定，即可完成 PIN 碼重設作業及鎖卡解碼作業，且系統會顯示「完成鎖卡解碼，請牢記住您的 PIN 碼」之提醒視窗，點選「確定」後，即完成 PIN 碼重設及鎖卡解碼作業，您可以新的 PIN 碼進行應用系統登入。

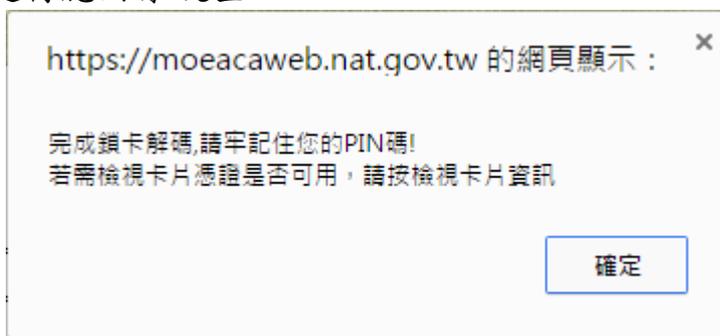


圖15 完成 PIN 碼重設作業及鎖卡解碼作業

四、異常狀況處理

(一) 其他異常狀況

1、Q：若您點選「檢視卡片資訊、更改 PIN 碼、遺忘 PIN 碼/鎖卡解碼」但網頁沒有反應？

A：煩請確認如您的瀏覽器是否為 32 位元，及瀏覽器類型：

(1)若使用 Internet Explorer：請您確認 IE 瀏覽器需為 IE 8 以上之版本，並請協助設定網頁相容性檢視，點選順序為：工具／相容性檢視設定，開啟相容性檢視設定視窗後，於「新增此網站」欄位內輸入【nat.gov.tw】並點選「新增」，將上述網址新增至相容性檢視設定的網站列表中，並重新開啟網頁再行嘗試即可。

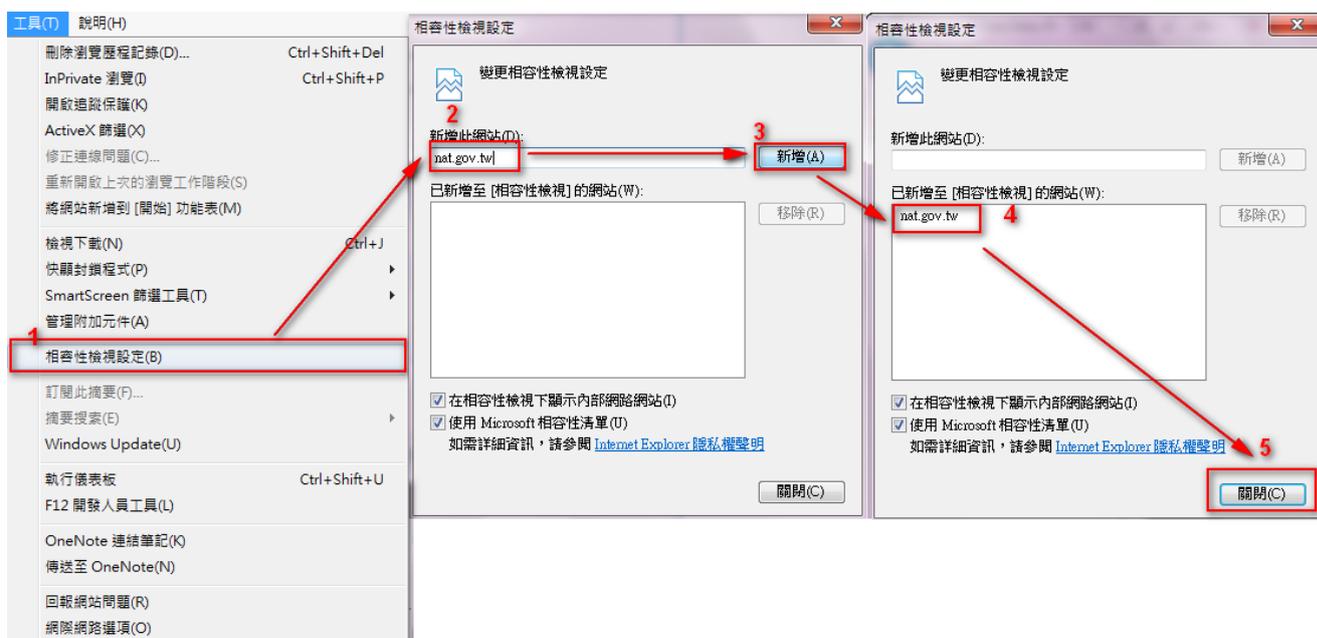


圖 16 IE 相容性檢視設定畫面

(2)若使用 chrome：請於網址列輸入 chrome://settings/content，於設定視窗中找到「外掛程式」選取執行所有外掛程式內容(建議使用)選項及「彈出式視窗」選取允許所有網站顯示彈出式視窗，點選完成，並關閉所有 chrome 視窗後重新開啟網頁即可。

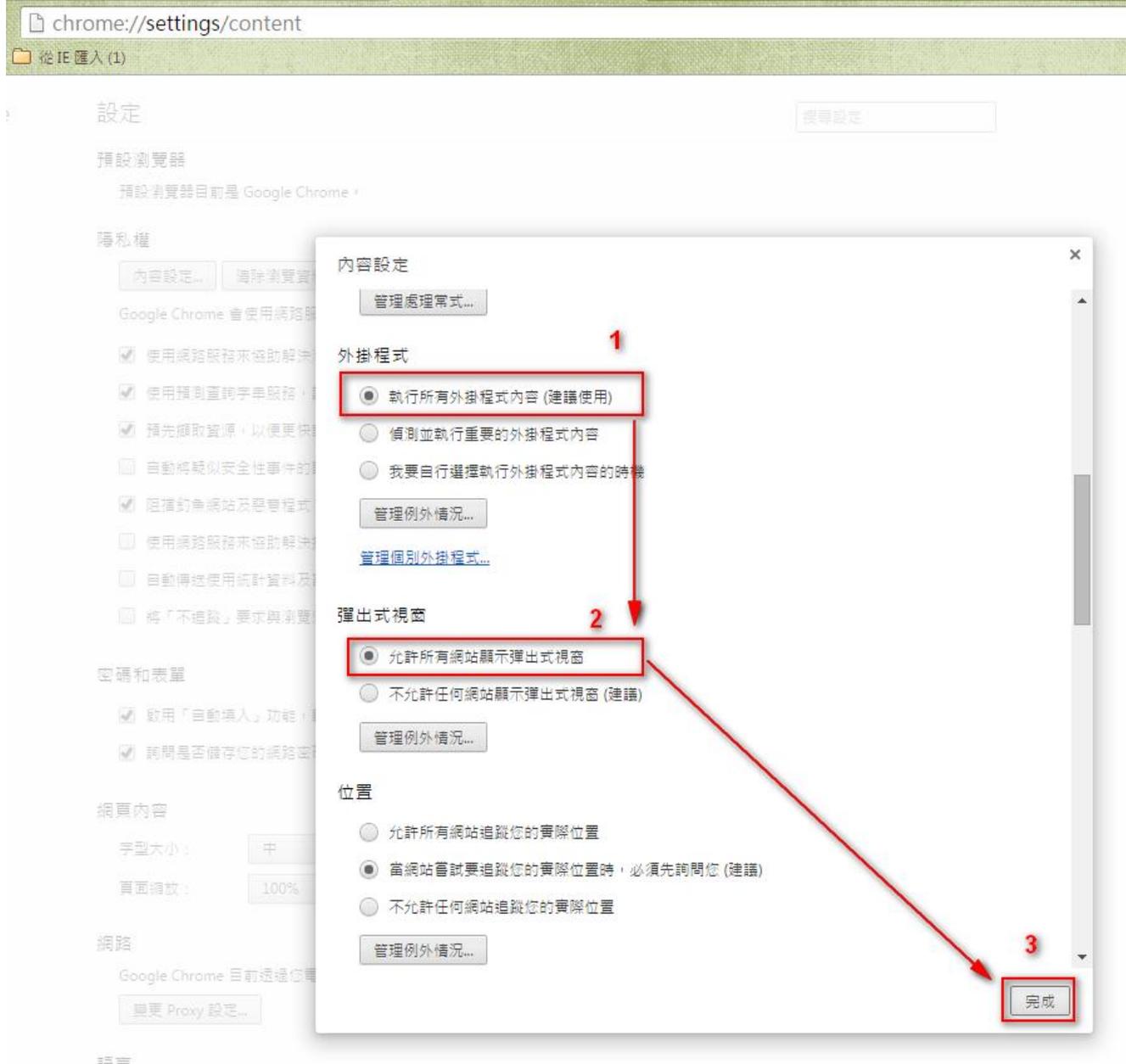


圖17 chrome「外掛程式」、「彈出式視窗」設定畫面

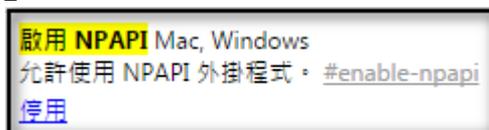
- (3) 若使用 Mozilla Firefox：請於網址列前方找到【】之圖示，點擊後開啟詢問視窗，請將系統詢問之：允許 moeacaweb.nat.gov.tw 執行「RAOPlugin」事項，點選為「永遠允許」，並關閉所有 Firefox 視窗後重新開啟網頁即可。



圖18 Firefox 允許執行外掛程式設定畫面

- 2、Q：以 Chrome 瀏覽器執行啟用憑證時，確認已安裝元件『ICCardToken』但網頁仍一直引導我安裝讀卡元件？

A：若您的 Chrome 版本為 42.0 以上(含)版本，請協助於網址列中輸入 `chrome://flags/#enable-npapi`，並將 NPAPI 選項點選為「啟用」。



提示：NPAPI 選項末排藍字按鍵顯示為「停用」，則表示您已完成啟用。

(二) 諮詢專線

除上述異常情形，可撥打工商憑證管理中心諮詢專線，由客服人員協助進行排解，聯繫方式如下：

- 1、當地電話七碼或八碼地區(含金門地區)，請撥：412-1166
- 2、當地電話號碼六碼地區，請撥：41-1166
- 3、外島(如馬祖、烏坵、東沙、綠島、蘭嶼等地區)及國內行動電話，請撥：(02 或 04 或 07)-412-1166
- 4、國外地區，請撥：886-(2 或 4 或 7)-412-1166
- 5、電子郵件信箱：moeaca@moeaca.nat.gov.tw