



# 經濟部工商憑證管理中心

## 啟用憑證 IC 卡操作手冊

中華電信股份有限公司數據通信分公司

中華民國 104 年 5 月

---

## 目 錄

<b>壹、 簡介</b> .....	<b>1</b>
一、 文件目的 .....	1
二、 適用對象及必備條件 .....	1
<b>貳、 操作說明</b> .....	<b>4</b>
一、 安裝「啟用憑證」元件 .....	4
二、 於工商憑證網站自行申請的憑證 IC 卡啟用流程 .....	8
三、 透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證的憑證 IC 卡啟用流程 .....	15
四、 異常狀況處理 .....	24
(一) 常見錯誤情形 .....	24
(二) 其他異常狀況 .....	25
(三) 客服專線 .....	28

## 圖 目 錄

圖 1 HiCOS 卡片管理工具檢測畫面.....	3
圖 2 啟用憑證元件安裝提示 .....	4
圖 3 啟用憑證元件儲存 .....	5
圖 4 啟用憑證元件安裝步驟 1 .....	5
圖 5 啟用憑證元件安裝步驟 2 .....	6
圖 6 啟用憑證元件安裝 .....	7
圖 7 點選「於工商憑證網站自行申請」啟用憑證畫面 .....	8
圖 8 「於工商憑證網站自行申請」輸入用戶代碼畫面 .....	9
圖 9 「於工商憑證網站自行申請」確認工商憑證 IC 卡資料畫面 .....	10
圖 10 「於工商憑證網站自行申請」進行憑證接受畫面 .....	11
圖 11 「於工商憑證網站自行申請」完成憑證接受畫面 .....	12
圖 12 「於工商憑證網站自行申請」設定 IC 卡 PIN 碼畫面.....	13
圖 13 「於工商憑證網站自行申請」完成啟用憑證畫面 .....	14
圖 14 點選「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」啟用畫面 .....	15
圖 15 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」輸入身分證字號畫面 .....	16
圖 16 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」確認工商憑證 IC 卡資料畫面 .....	17
圖 17 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」輸入電子信箱及設定用戶代碼畫面 .....	18
圖 18 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」輸入電子信箱及設定用戶代碼畫面 .....	19
圖 19 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」身分證字號有誤畫面 .....	20

---

圖 20 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」接受憑證接受畫面 .....	21
圖 21 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」設定 IC 卡 PIN 碼畫面 .....	22
圖 22 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」完成啟用憑證畫面 .....	23
圖 23 IE 相容性檢視設定畫面 .....	25
圖 24 chrome 「外掛程式」、「彈出式視窗」設定畫面 .....	26
圖 25 Firefox 允許執行外掛程式設定畫面 .....	27

## 壹、簡介

### 一、文件目的

依「工商憑證管理中心憑證實務作業基準」規定，工商憑證管理中心（以下稱本管理中心）核定憑證申請並簽發憑證或逕行簽發憑證後，申請用戶需完成憑證接受作業，即完成啟用憑證，表示已確認憑證內容資訊之正確性，並依規定使用憑證。惟不同之憑證取得方式將影響用戶啟用憑證需輸入之資料，又操作前需準備適用之使用環境，故製作操作圖文說明俾利憑證申請用戶參考依循。

### 二、適用對象及必備條件

（一）已取得本管理中心所核發之工商憑證之用戶，皆須於收到憑證後完成啟用憑證，而目前本管理中心核發憑證方式為二種，用戶於啟用憑證前需依照憑證取得方式，選取所對應之按鍵操作，以下針對憑證取得方式說明：

1. 透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證：

為簡化企業申請工商憑證流程，**凡企業於設立登記或變更登記時，在登記表中勾選同時併案申請工商憑證者**，當設立案件或變更案件申請核准，工商憑證管理中心即自動製發工商憑證，企業毋須主動上網申請即可收到核發之憑證。

2. 工商憑證網站自行申請：

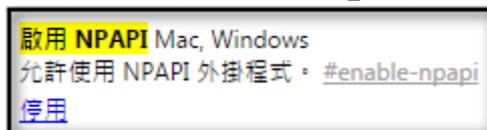
為用戶**自行於本管理中心網站上傳申請資料，並將紙本用印申請書送件至申請機關審核之申請者**。

(二) 系統建議與注意事項：

1. 作業系統：請以 XP SP3 以上之作業系統進行操作。
2. 瀏覽器：

(1) Internet Explorer：請以 32 位元 8.0 以上之版本瀏覽，並將 IE 安全性設定項目設定為瀏覽器本身之『預設等級』。請至網頁功能列表中點選「工具」/「相容性檢視設定」，將網頁「nat.gov.tw」加入相容性檢視設定列表中，且如您為 IE11 之版本請注意「功能列表/工具」選項內請勿勾選「ActiveX 篩選」項目。

(2) Chrome：請以 32 位元版本瀏覽，若瀏覽器版本為 42.0 以上(含)版本，請協助於網址列中輸入 `chrome://flags/#enable-npapi`，並將 NPAPI 選項點選為「啟用」後關閉此頁面。



提示：NPAPI 選項末排藍字按鈕顯示為「停用」，則表示您已完成啟用。

再協助於網址列中輸入 `chrome://settings/content`，於內容設定中找到「外掛程式」選項，並點選「自動執行(建議)」後按「完成」並關閉「設定」頁面。

(3) Mozilla Firefox：請以 32 位元版本瀏覽，並請確認網頁上出現之「RAOPlugin」外掛程式安裝提醒是否已永遠允許完成下載並安裝。若已下載但仍無法使用，則請點選瀏覽器右上方「開啟選單」圖示後選擇「Plugins」，並於「RAOPlugin」項目右方選單選擇「總是啟用」後關閉「附加元件管理員」頁面。

(三) 務必先安裝讀卡機及最新版 HiCOS 卡片管理工具，並請依檢測工具進行自行檢測，若檢測項目前 4 項檢驗結果通過「√」，即表示讀卡機環境已可操作啟用憑證。(注意：此步驟檢驗至第 4 項即可，第 4 項檢測項目請勿鍵入 PIN 碼以避免鎖卡，請點選「取消/關閉程式」結束自檢，並開始進行憑證啟用。)



圖 1 HiCOS 卡片管理工具檢測畫面

## 貳、操作說明

### 一、安裝「啟用憑證」元件

適用對象	若您的電腦是第一次進行啟用憑證，需請您先安裝憑證讀卡所需元件『CertificateTool』，安裝完成後才可進行啟用憑證之流程。
操作說明	1. 請依申請工商憑證 IC 卡方式點選按鈕後，若網頁視窗出現如下安裝安全性元件安裝提示的畫面，請點選「確定」，並將元件下載至電腦中。

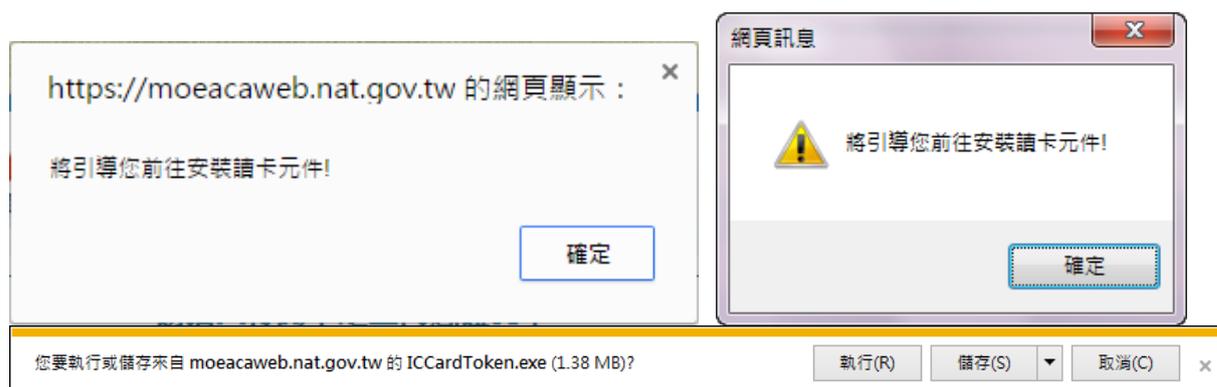


圖 2 啟用憑證元件安裝提示



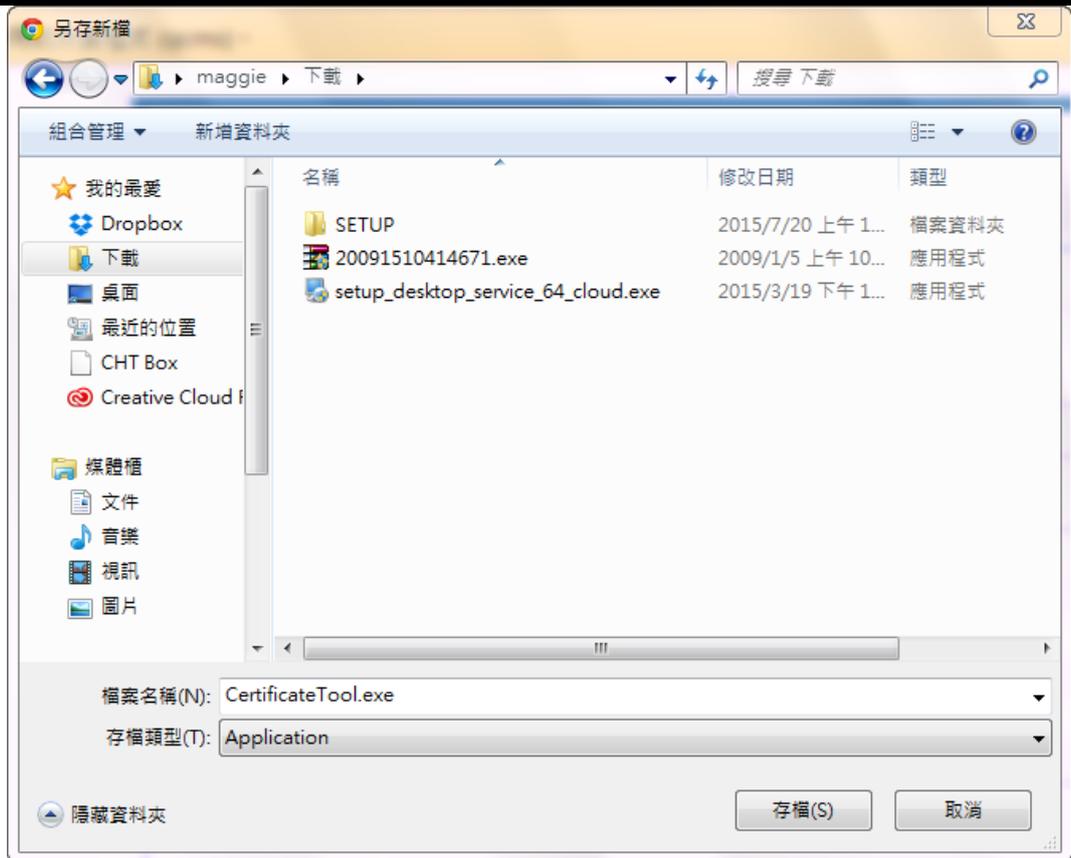


圖 3 啟用憑證元件儲存

2. 選擇下載位置並完成下載後，點擊程式進行安裝。



圖 4 啟用憑證元件安裝步驟 1

### 3. 依安裝精靈指示完成安裝

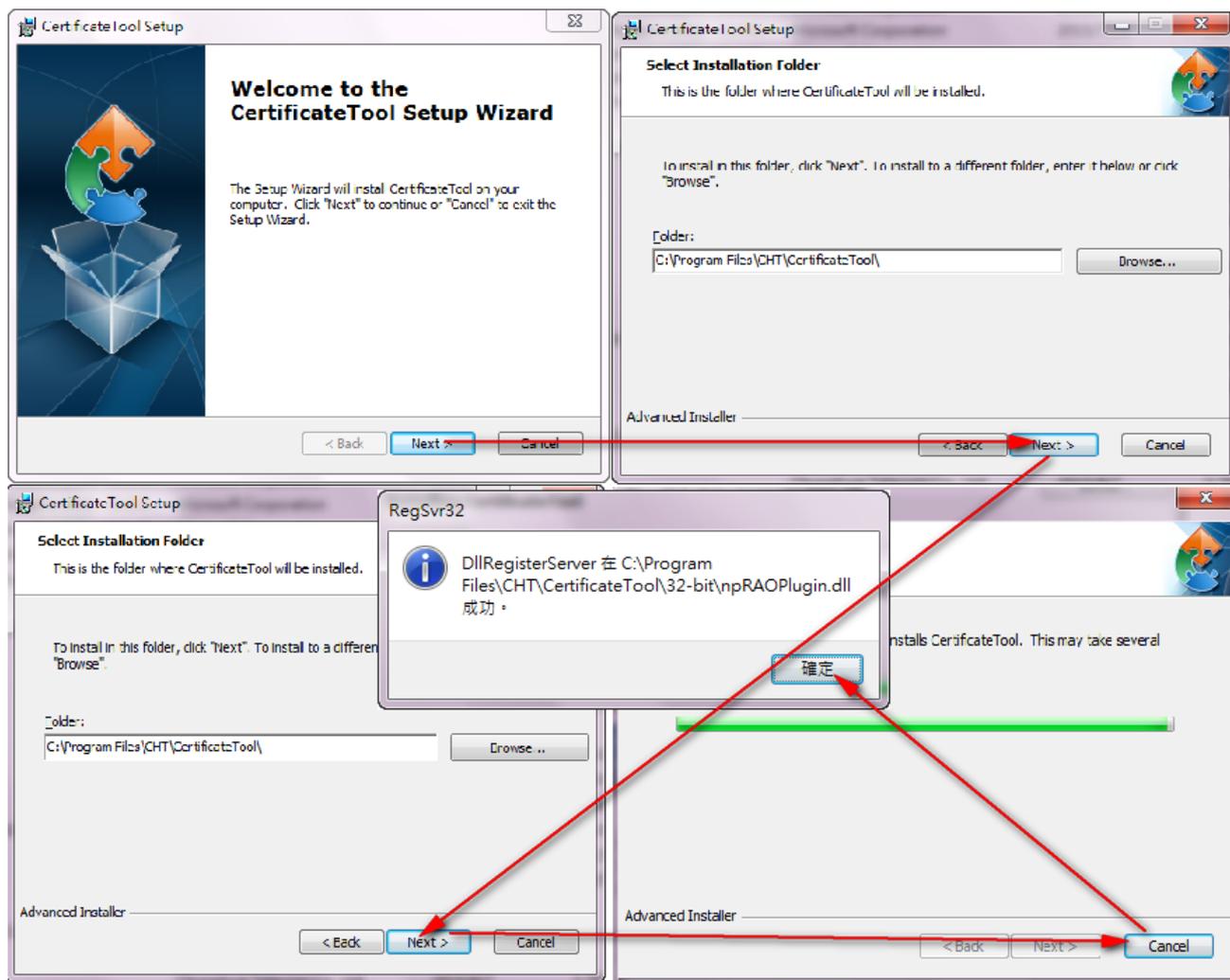


圖 5 啟用憑證元件安裝步驟 2

4. 若您需確認是否已安裝過『CertificateTool』元件，可至控制台>>所有控制台項目(程式集)>>程式和功能，尋找是否已有名為『CertificateTool』之程式，若有表示您已安裝完成，毋須再次安裝。

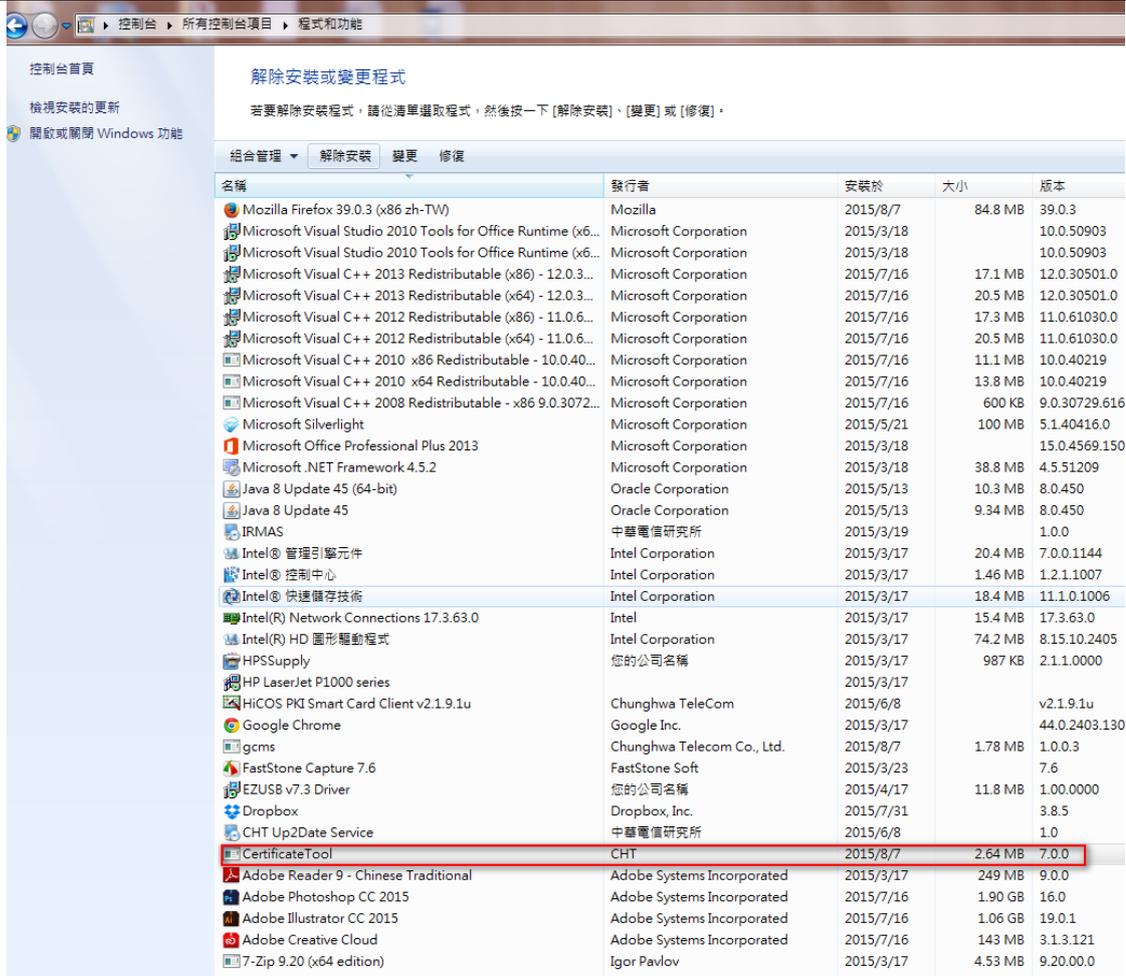


圖 6 啟用憑證元件安裝

5. 完成啟用憑證元件安裝後，即可依網頁說明逐步進行啟用憑證步驟，啟用流程可參考如下二、三章節之說明。

## 二、於工商憑證網站自行申請的憑證 IC 卡啟用流程

適用對象	用戶於工商憑證網站上傳申請資料，並將紙本用印申請書送件至申請機關審核之申請者
操作說明	<p>1. 進入工商憑證管理中心網站「啟用憑證」專區 (<a href="http://moeaca.nat.gov.tw/opencardlist.html">http://moeaca.nat.gov.tw/opencardlist.html</a>)，點選「於工商憑證網站自行申請」。</p>  <p>The screenshot shows the MOEACA website interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: '關於工商憑證 ABOUT', '憑證申請 APPLICATION', '啟用憑證 ACTIVATE' (highlighted with a red box), '憑證停復用 SUSPEND AND REACTIVATE', 'Q&amp;A', and '讀卡機建議 PROPOSAL'. Below the navigation bar, there is a main content area with a globe graphic and text: '提供網路身份驗證', '確保傳輸資料完整', '賦予交易不可否認性', and '保障資料隱密性'. There are also links for '回首頁', '網站導覽(Q)', 'API申請', '憑證查詢及下載', and '連絡我們'. At the bottom of the main content area, there are buttons for '用戶代碼/PIN碼', '應用服務', and '新聞花絮'. On the left side, there is a sidebar menu with items: 'IC卡', '非IC卡', and '啟用憑證' (highlighted with a red dot). The main content area below the sidebar has a section titled '啟用憑證' with a list of instructions and a button labeled '於工商憑證網站自行申請' (highlighted with a red box). Below this, there is a paragraph of text and another button labeled '透過登記機關之公司或商業「設立/變更登記表」併案申請工商憑證' (highlighted with a blue box).</p>

圖 7 點選「於工商憑證網站自行申請」啟用憑證畫面

2. 請輸入於申請憑證時自行設定之用戶代碼後，按下「讀取卡片資料」按鍵

**請插入待開卡之工商憑證IC卡**

---

請輸入當初申請工商憑證IC卡時，申請表上填寫的用戶代碼  
(用戶代碼是由您自行設定由6~10碼英數字或特殊符號組成)

用戶代碼：

**憑證IC卡資料**

IC卡卡號	
憑證用戶名稱	
統編	
憑證序號	
憑證有效期限	
憑證內電子郵件信箱	

圖 8 「於工商憑證網站自行申請」輸入用戶代碼畫面



4. 確認資料正確無誤後，請按下「進行憑證接受」按鈕，進行接受時系統將跳出「系統處理中，請稍候」。

**請插入待開卡之工商憑證IC卡**

請輸入當初申請工商憑證IC卡時，申請表上填寫的用戶代碼  
(用戶代碼是由您自行設定由6-10碼英數字或特殊符號組成)

用戶代碼：

**憑證IC卡資料**

IC卡卡號	XXXXXXXXXXXX141617
名稱	經濟部工商憑證管理中心
憑證序號	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
憑證有效期限	XXXX-XX-XX至XXXX-XX-XX
憑證內電子郵件信箱	XXXXXXXXXXXX@XXXX.XX

系統處理中，請稍候...

圖 10 「於工商憑證網站自行申請」進行憑證接受畫面

5. 若完成憑證接受時，畫面將出現「您已完成憑證接受...」字樣，請點選「確定」，接續完成 PIN 碼設定。

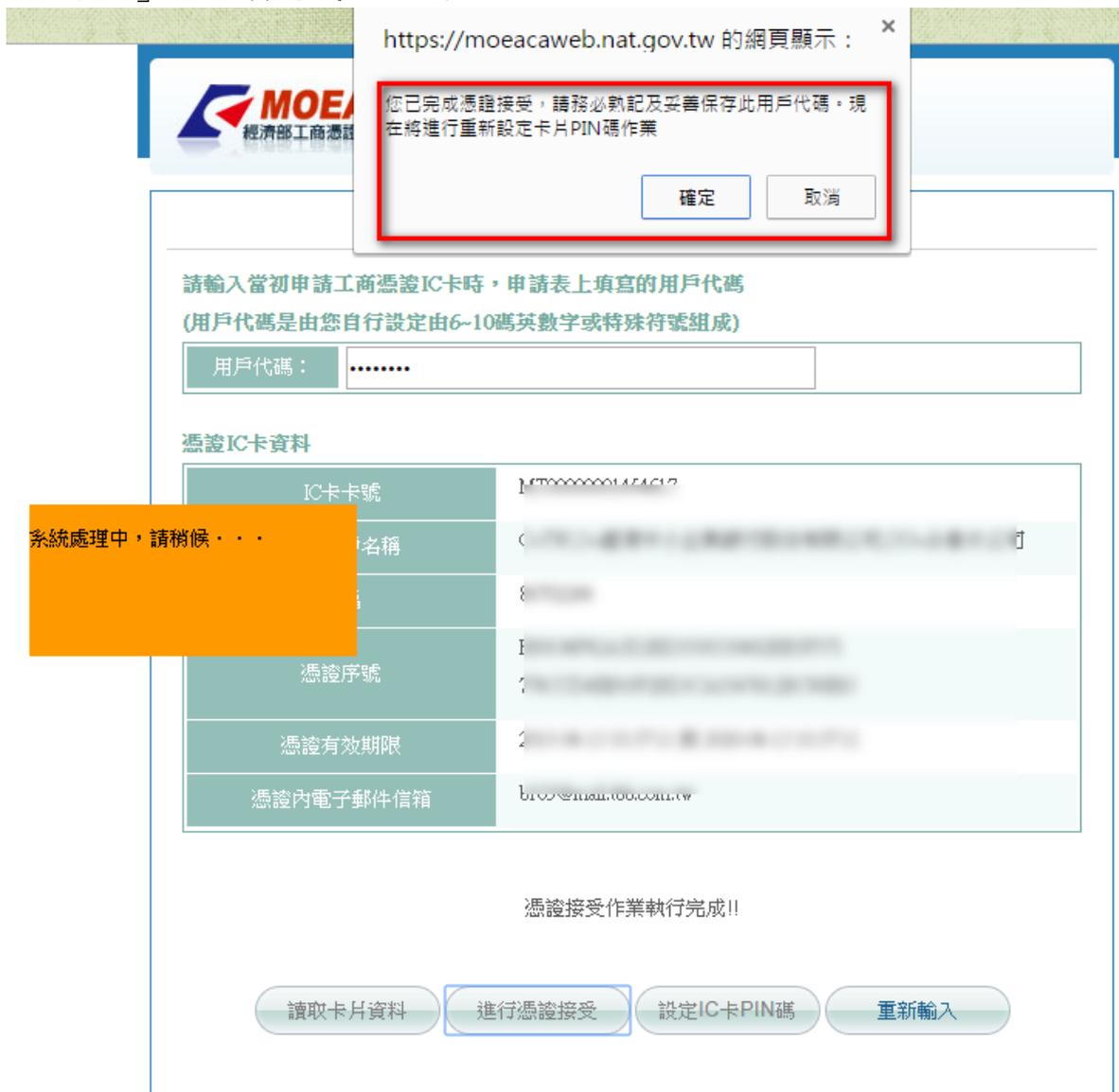


圖 11 「於工商憑證網站自行申請」完成憑證接受畫面

6. 系統將提醒您「請輸入新設定之卡片 PIN 碼後，按下(設定 IC 卡 PIN 碼)按鈕，進行重新設定卡片 PIN 碼作業」，請您點選「確定」後，輸入 IC 卡 PIN 碼資料，並請再次確認並輸入您所設定之 PIN 碼。

https://moeacaweb.nat.gov.tw 的網頁顯示：

請輸入新設定之卡片PIN碼後，按下〔設定IC卡PIN碼〕按鈕，進行重新設定卡片PIN碼作業

防止此網頁產生其他對話方塊。

確定

請設定憑證IC卡的PIN碼，並熟記及妥善保管PIN碼  
說明：IC卡的PIN碼限6~8碼英文字母、數字及特殊符號)

設定IC卡PIN碼：

確認IC卡PIN碼：

系統處理中，請稍候...

憑證接受作業執行完成!!

資料 進行憑證接受 設定IC卡PIN碼 重新輸入

圖 12 「於工商憑證網站自行申請」設定 IC 卡 PIN 碼畫面

7. 按下確定後，畫面將出現「恭喜您已完成開卡作業」字樣，即表示您已完成啟用憑證，請牢記您所設定之 PIN 碼，您現在已可至任何一項應用系統輸入 PIN 碼進行登入及操作。



圖 13 「於工商憑證網站自行申請」完成啟用憑證畫面

### 三、 透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證的憑證 IC 卡啟用流程

<p>適用對象</p>	<p>凡企業於設立登記或變更登記時，在登記表中勾選同時併案申請工商憑證者</p>
<p>操作說明</p>	<p>1. 進入工商憑證管理中心網站「啟用憑證」專區 (<a href="http://moeaca.nat.gov.tw/opencardlist.html">http://moeaca.nat.gov.tw/opencardlist.html</a>)，點選「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」。</p>  <p>圖 14 點選「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」啟用畫面</p>

2. 進入啟用憑證頁面，請依畫面指示輸入負責人身分證字號。

請插入待開卡之工商憑證IC卡

---

請輸入工商負責人身分證字號：

憑證IC卡資料

IC卡卡號	
憑證用戶名稱	
統編	
憑證序號	
憑證有效期限	
憑證內電子郵件信箱	

讀取卡片資料

進行憑證接受

設定IC卡PIN碼

重新輸入

圖 15 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」輸入身分證字號畫面

3. 點選「讀取卡片資料」，並確認憑證 IC 卡資料欄位是否正確，若資料不正確，請暫停後續啟用憑證，並請洽 412-1166 客服人員協助。

**請插入待開卡之工商憑證IC卡**

請輸入工商負責人身分證字號：

**憑證IC卡資料**

IC卡卡號	
憑證用戶名稱	
統編	
憑證序號	
憑證有效期限	
憑證內電子郵件信箱	

請輸入下列資料 (皆為必填) ，並熟記及妥善保管新設的用戶代碼：  
(說明：用戶代碼建議為6~10碼英文字母、數字及特殊符號組成)

請輸入新聯絡人電子郵件	<input type="text"/>
重設用戶代碼	<input type="text"/>
確認用戶代碼	<input type="text"/>

圖 16 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」確認工商憑證 IC 卡資料畫面

4. 確認資料正確無誤後，請輸入聯絡人電子信箱，並設定此張憑證之用戶代碼，完成後請按下「進行憑證接受」按鈕。（註釋：用戶代碼將使用於經濟部工商憑證管理中心網站等相關事宜，例如：鎖卡解碼、遺忘 PIN 碼、憑證 IC 卡暫時停用、憑證 IC 卡恢復使用等線上申辦事項，請務必牢記。）

**請插入待開卡之工商憑證IC卡**

---

請輸入工商負責人身分證字號：

請輸入工商負責人出生年月日：民國  年  月  日

**憑證IC卡資料**

IC卡卡號	TT00000000000051
憑證用戶名稱	C=TW,O=測試公司1,OU=測試分公司1
統編	97969933
憑證序號	1CCF90E050BDB8405D2B9856AB8AB282 470A93DECF12690532787E8EA81DC132
憑證有效期限	中華民國102年3月25日 到 中華民國102年4月25日
憑證內電子郵件信箱	test@cht.com.tw

請輸入下列資料（皆為必填），並熟記及妥善保管新設的用戶代碼：  
（說明：用戶代碼建議為6~10碼英文字母、數字及特殊符號組成）

請輸入新聯絡人電子郵件	<input type="text" value="yuntest@cht.com.tw"/>
重設用戶代碼	<input type="text" value="●●●●●●"/>
確認用戶代碼	<input type="text" value="●●●●●●"/>

讀取卡片資料
進行憑證接受
設定IC卡PIN碼
重新輸入

圖 17 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」輸入電子信箱及設定用戶代碼畫面

5. 完成電子郵件輸入以及設定用戶代碼後，按下「進行憑證接受」按鍵，即會出現以下等待畫面。

**請插入待開卡之工商憑證IC卡**

請輸入工商負責人身分證字號：

**憑證IC卡資料**

IC卡卡號	XXXXXXXXXXXX
憑證用戶名稱	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
身分證字號	XXXXXXXXXX
憑證有效期限	XXXX/XX/XX - XXXX/XX/XX
憑證內電子郵件信箱	XXXXXXXXXX@XXXX.XX

資料處理中，請稍候...

請輸入下列資料 (皆為必填)，並熟記及妥善保管新設的用戶代碼：  
(說明：用戶代碼建議為6~10碼英文字母、數字及特殊符號組成)

請輸入新聯絡人電子郵件	XXXXXXXXXX@XXXX.XX
重設用戶代碼	.....
確認用戶代碼	.....

圖 18 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」輸入電子信箱及設定用戶代碼畫面

6. 若身分證字號輸入不符合格式時系統將彈跳出警示視窗，請再次確認身分證字號輸入格式。

請插入待開卡之工商憑證IC卡

請輸入工商負責人身分證字號：

憑證IC卡資料	
IC卡卡號	TT00000000000051
憑證用戶名稱	C=TW,O=測試公司1,OU=測試分公司1
統編	97969933
憑證序號	<div style="background-color: #ffcc00; padding: 2px; font-size: 0.8em;">                     憑證序號在IC卡上，請不要再從IC卡中取出，以免發生錯誤。                 </div> 470A93DECF12690532787E8EA81DC132
憑證有效期限	中華民國102年3月25日 到 中華民國102年4月25日
憑證內電子郵件信箱	test@cht.com.tw

請輸入下列資料（皆為必填），並熟記及妥善保管新設的用戶代碼：  
（說明：用戶代碼建議為6~10碼英文字母、數字及特殊符號組成）

請輸入新聯絡人電子郵件

重設用戶代碼

確認用戶代碼

讀取卡片資料
進行憑證接受
設定IC卡PIN碼
重新輸入

VBScript: 身分證字號有誤

您所輸入之身分證字號不符合公式  
身分證字號：12345678  
確定輸入無誤？

是(Y)
否(N)

圖 19 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」身分證字號有誤畫面

7. 若您所輸入的資料正確，畫面將出現「您已完成憑證接受...」字樣，請點選「確定」，接續完成 PIN 碼設定。

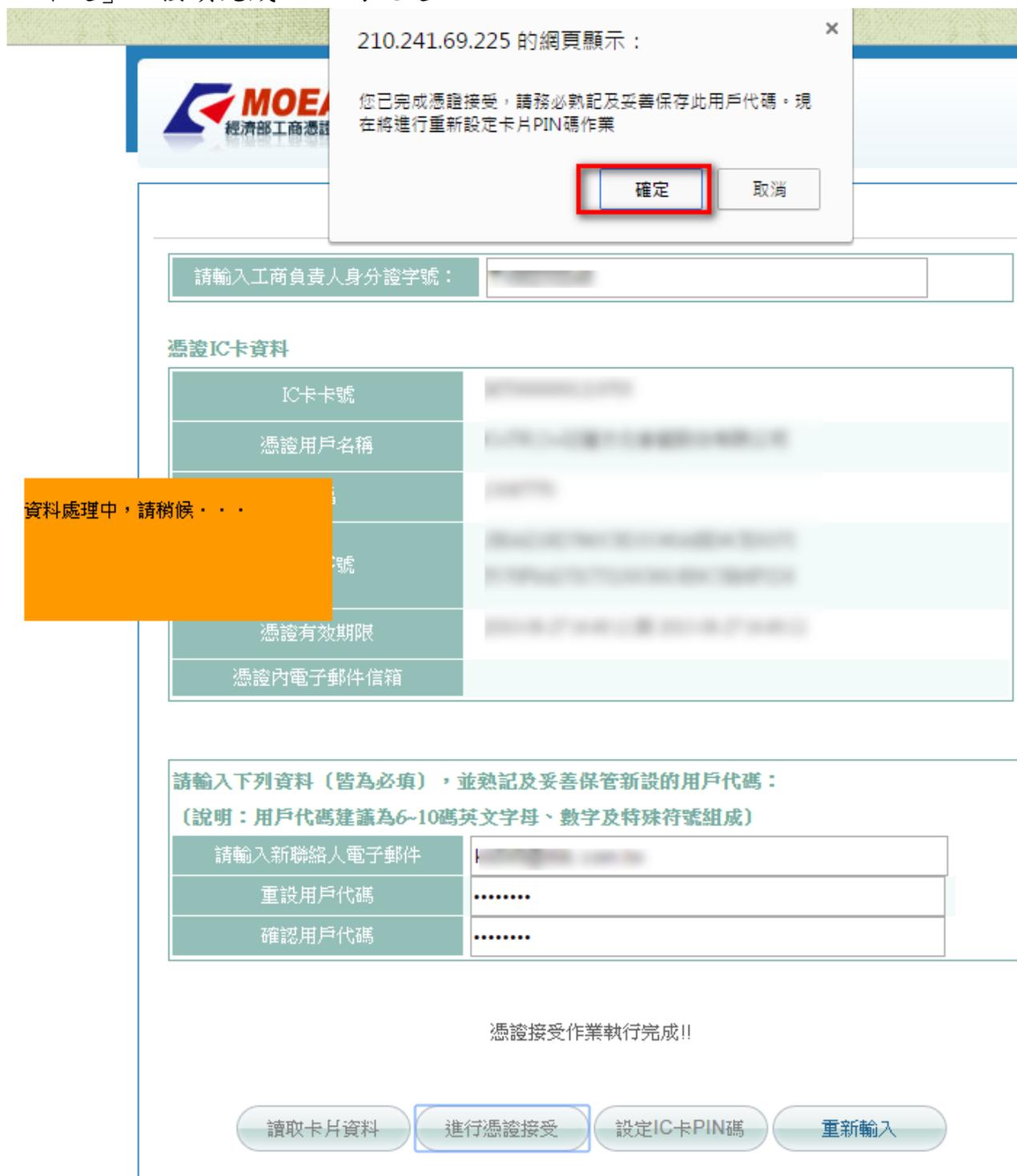


圖 20 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」接受憑證接受畫面

8. 系統將提醒您「請輸入新設定之卡片 PIN 碼後，案下(設並 IC 卡 PIN 碼)按鈕，進行重新設定卡片 PIN 碼作業」請您點選「確定」後，輸入 IC 卡 PIN 碼資料，並請再次確認並輸入您所設定之 PIN 碼。

210.241.69.225 的網頁顯示：

請輸入新設定之卡片PIN碼後，按下【設定IC卡PIN碼】按鈕，進行重新設定卡片PIN碼作業

防止此網頁產生其他對話方塊。

**確定**

請設定憑證IC卡的PIN碼，並熟記及妥善保管PIN碼  
 說明：IC卡的PIN碼限6~8碼英文字母、數字及特殊符號)

設定IC卡PIN碼：

IN碼：

資料處理中，請稍候...

憑證接受作業執行完成!!

讀取卡片資料 進行憑證接受 設定IC卡PIN碼 重新輸入

---

**MOEACA**  
經濟部工商憑證管理中心

請插入待開卡之工商憑證IC卡

請設定憑證IC卡的PIN碼，並熟記及妥善保管PIN碼  
 說明：IC卡的PIN碼限6~8碼英文字母、數字及特殊符號)

設定IC卡PIN碼：

確認IC卡PIN碼：

憑證接受作業執行完成!!

讀取卡片資料 進行憑證接受 **設定IC卡PIN碼** 重新輸入

圖 21 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」設定 IC 卡 PIN 碼畫面

9. 若您輸入 2 次相同之 PIN 碼，畫面將出現「恭喜您已完成開卡作業」字樣，即表示您已完成啟用憑證，請牢記您所設定之 PIN 碼，您現在已可至任何一項應用系統輸入 PIN 碼進行登入及操作。



圖 22 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」完成啟用憑證畫面

## 四、異常狀況處理

### (一) 常見錯誤情形

錯誤說明	處理方式
執行啟用憑證時，出現「用戶代碼錯誤：3005」,error.3005	啟用憑證時出現「用戶代碼錯誤：3005」，表示您所點選取得工商憑證 IC 卡的方式按鈕選擇錯誤，或填寫的用戶代碼可能有誤(英文大小寫有別)。若您確認輸入的用戶代碼正確，為保障您個人資料使用安全，需請您來電工商憑證管理中心客服電話：412-1166 由專人幫您確認。
執行啟用憑證時，出現「27011」相關訊息	啟用憑證時出現「27011」相關訊息，係因用戶在完成啟用憑證前先行至應用系統操作所導致。當發生此情形時，請您將憑證寄回本管理中心進行解卡，來信請寄：「100 臺北市信義路一段 21 號數據大樓 4 樓，憑證管理中心收」，並請於信中註明操作時之錯誤訊息、公司聯絡資訊(聯絡人姓名、電話、郵寄地址)，本中心完成解卡後將以掛號方式將憑證寄回。
智慧卡讀卡機中未偵測到智慧卡或晶片卡初始化卡片失敗!!	請務必先安裝讀卡機及 HiCOS 卡片管理工具-用戶端環境檢測工具，且檢測工具中 <b>前 4 項</b> 檢驗結果通過，並確認讀卡機是否可正常運作。例如：可正常讀取晶片其他類型憑證、讀卡機燈號是否正常。
執行結果：卡片未完成開卡:MT0000000X XXXXXXXX,RetCode=10011502，若RetCode=4931，則為卡片已經廢止。回傳碼：Error:3125或10011502	此錯誤訊息表示，本中心無法順利接收到您的憑證資料，可能是網路連線異常或雍塞，故請您重新點選「進行憑證接受」之按鈕，多嘗試幾次或稍後再嘗試點選即可。
HiCOS用戶端環境檢測工具檢測時出現，不明連接卡之錯誤	請您確認讀卡機驅動程式是否有正確安裝，且插入憑證卡時燈號是否閃爍，並請您嘗試讀卡機是否可讀取其他憑證，例如自然人憑證或舊有之工商憑證，若可讀取，但只有其中一張工商憑證無法讀取，請您將無法讀取之憑證寄回本管理中心進行檢測，來信請寄：「100 臺北市信義路一段 21 號數據大樓 4 樓，憑證管理中心收」，並請於信中註明操作時之錯誤訊息、公司聯絡人姓名、電話、郵寄地址，本中心完成檢測後將以掛號方式將憑證寄回。

(二) 其他異常狀況

1、Q：若您於啟用憑證時點選「讀取卡片資料」但網頁沒有反應或持續停留在「系統處理中，請稍候...」？

A：煩請確認如您的瀏覽器是否為 32 位元，及瀏覽器類型：

(1)若使用 Internet Explorer：請您確認 IE 瀏覽器需為 IE 8 以上之版本，並請協助設定網頁相容性檢視，點選順序為：工具／相容性檢視設定，開啟相容性檢視設定視窗後，於「新增此網站」欄位內輸入【nat.gov.tw】並點選「新增」，將上述網址新增至相容性檢視設定的網站列表中，並重新開啟網頁再行嘗試即可。

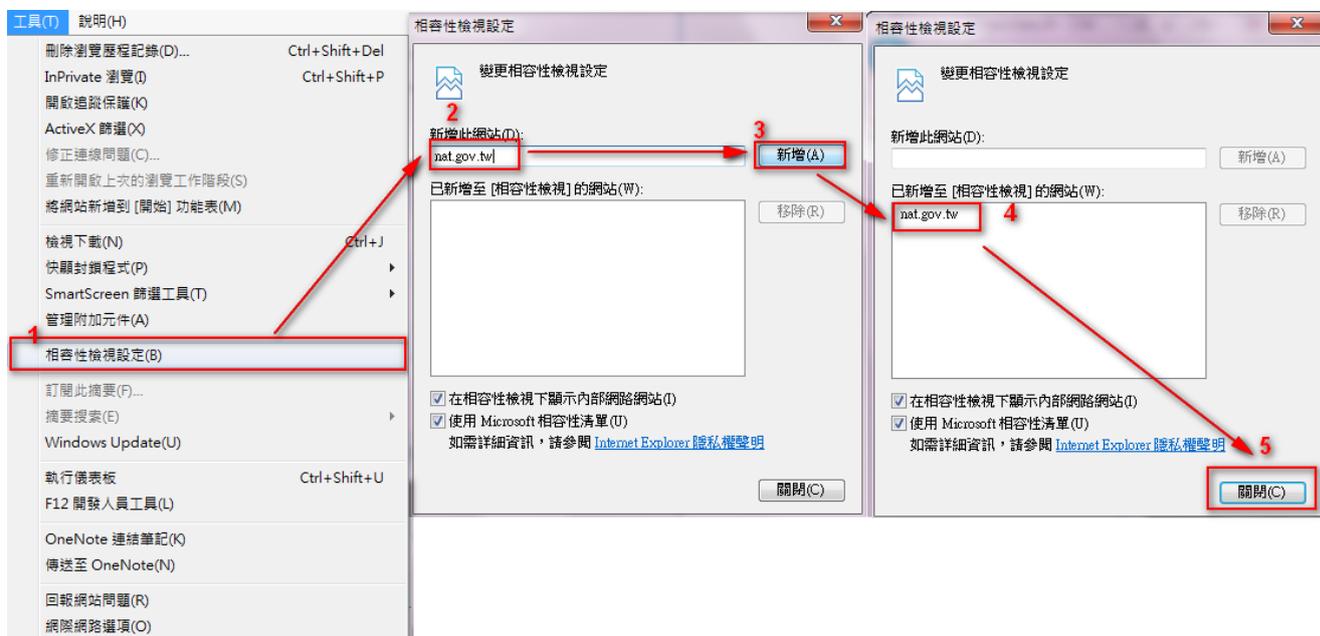


圖 23 IE 相容性檢視設定畫面

(2)若使用 chrome：請於網址列輸入 chrome://settings/content，於設定視窗中找到「外掛程式」選取執行所有外掛程式內容(建議使用)選項及「彈出式視窗」選取允許所有網站顯示彈出式視窗，點選完成，並關閉所有 chrome 視窗後重新開啟網頁即可。



圖 24 chrome 「外掛程式」、「彈出式視窗」設定畫面

- (3) 若使用 Mozilla Firefox：請於網址列前方找到【】之圖示，點擊後開啟詢問視窗，請將系統詢問之：允許 moeacaweb.nat.gov.tw 執行「RAOPlugin」事項，點選為「永遠允許」，並關閉所有 Firefox 視窗後重新開啟網頁即可。



圖 25 Firefox 允許執行外掛程式設定畫面

- 2、Q：以 Chrome 瀏覽器執行啟用憑證時，確認已安裝元件『CertificateTool』但網頁仍一直引導我安裝讀卡元件？

A：若您的 Chrome 版本為 42.0 以上(含)版本，請協助於網址列中輸入 `chrome://flags/#enable-npapi`，並將 NPAPI 選項點選為「啟用」。



提示：NPAPI 選項末排藍字按鍵顯示為「停用」，則表示您已完成啟用。

### (三) 客服專線

除上述異常情形，可撥打工商憑證管理中心客服專線，由客服人員協助進行排解，聯繫方式如下：

- 1、當地電話七碼或八碼地區(含金門地區)，請撥：412-1166
- 2、當地電話號碼六碼地區，請撥：41-1166
- 3、外島(如馬祖、烏坵、東沙、綠島、蘭嶼等地區)及國內行動電話，請撥：(02 或 04 或 07)-412-1166
- 4、國外地區，請撥：886-(2 或 4 或 7)-412-1166
- 5、電子郵件信箱：moeaca@moeaca.nat.gov.tw