

啟用憑證 IC 卡操作手册

中華電信股份有限公司數據通信分公司 中華民國 104 年 5 月

### 目 錄

壹	`		簡介1
	-	`	文件目的1
	Ξ		適用對象及必備條件1
貳	•		操作說明4
	-	`	安裝「啟用憑證」元件
	-	•	於工商憑證網站自行申請的憑證 IC 卡啟用流程
	11	•	透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑 證的憑證 IC 卡啟用流程15
	四	`	異常狀況處理
	(	(-)	常見錯誤情形
	(	(ニ)	其他異常狀況
	(	(三)	客服專線

### 圖 目 錄

圖	1	HiCOS 卡片管理工具檢測畫面	3
圖	2	啟用憑證元件安裝提示	4
圖	3	啟用憑證元件儲存	5
圖	4	啟用憑證元件安裝步驟1	5
圖	5	啟用憑證元件安裝步驟2	6
圖	6	啟用憑證元件安裝	7
圖	7	點選「於工商憑證網站自行申請」啟用憑證畫面	8
圖	8	「於工商憑證網站自行申請」輸入用戶代碼畫面	9
圖	9	「於工商憑證網站自行申請」確認工商憑證 IC 卡資料畫面	10
圖	1(	) 「於工商憑證網站自行申請」進行憑證接受畫面	11
圖	11	1 「於工商憑證網站自行申請」完成憑證接受畫面	12
圖	12	2 「於工商憑證網站自行申請」設定 IC 卡 PIN 碼畫面	13
圖	13	3 「於工商憑證網站自行申請」完成啟用憑證畫面	14
圖	14	4 點選「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商	
		憑證」啟用畫面	15
圖	15	5 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑	
		證」輸入身分證字號畫面	16
圖	16	5 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑	
		證」確認工商憑證 IC 卡資料畫面	17
圖	17	7 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑	
		證」輸入電子信箱及設定用戶代碼畫面	18
圖	18	3 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑	
		證」輸入電子信箱及設定用戶代碼畫面	19
圖	19	9 「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑	
		證」身分證字號有誤畫面	20

圖	20	「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑	
		證」接受憑證接受畫面	.21
圖	21	「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑	
		證」設定 IC 卡 PIN 碼畫面	. 22
圖	22	「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑	
		證」完成啟用憑證畫面	. 23
圖	23	IE 相容性檢視設定畫面	. 25
圖	24	chrome「外掛程式」、「彈出式視窗」設定畫面	. 26
圖	25	Firefox 允許執行外掛程式設定畫面	. 27

#### 壹、簡介

#### 一、文件目的

依「工商憑證管理中心憑證實務作業基準」規定,工商憑證管理中心 (以下稱本管理中心)核定憑證申請並簽發憑證或逕行簽發憑證後,申請 用戶需完成憑證接受作業,即完成啟用憑證,表示已確認憑證內容資訊之 正確性,並依規定使用憑證。惟不同之憑證取得方式將影響用戶啟用憑證 需輸入之資料,又操作前需準備適用之使用環境,故製作操作圖文說明俾 利憑證申請用戶參考依循。

#### 二、適用對象及必備條件

- (一)已取得本管理中心所核發之工商憑證之用戶,皆須於收到憑證後 完成啟用憑證,而目前本管理中心核發憑證方式為二種,用戶於 啟用憑證前需依照憑證取得方式,選取所對應之按鍵操作,以下 針對憑證取得方式說明:
  - 透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證:

為簡化企業申請工商憑證流程,凡企業於設立登記或變更登記 時,在登記表中勾選同時併案申請工商憑證者,當設立案件或變更案 件申請核准,工商憑證管理中心即自動製發工商憑證,企業毋須主動 上網申請即可收到核發之憑證。

2. 工商憑證網站自行申請:

為用戶自行於本管理中心網站上傳申請資料,並將紙本用印申請 書送件至申請機關審核之申請者。

1

(二) 系統建議與注意事項:

- 1. 作業系統:請以 XP SP3 以上之作業系統進行操作。
- 2. 瀏覽器:
  - (1) Internet Explorer:請以 32 位元 8.0 以上之版本瀏覽,並將 IE 安全性設定項目設定為瀏覽器本身之『預設等級』。請至網 頁功能列表中點選「工具」/「相容性檢視設定」,將網頁 「nat.gov.tw」加入相容性檢視設定列表中,且如您為 IE11 之版本請注意「功能列表/工具」選項內請勿勾選「ActiveX 篩選」項目。
- (2) Chrome:請以 32 位元版本瀏覽,若瀏覽器版本為 42.0 以上(含) 版本,請協助於網址列中輸入 chrome://flags/#enable-npapi,並將 NPAPI 選項點選為「啟用」後關閉此頁面。



提示:NPAPI選項末排藍字按鍵顯示為「停用」,則表示您 已完成啟用。

再協助於網址列中輸入 chrome://settings/content,於內容設定中找到「外掛程式」選項,並點選「自動執行(建議)」後按「完成」並關閉「設定」頁面。

(3)Mozilla Firefox:請以32位元版本瀏覽,並請確認網頁上出現之 「RAOPlugin」外掛程式安裝提醒是否已永遠允許完成下載並安 裝。若已下載但仍無法使用,則請點選瀏覽器右上方「開啟選 單」圖示後選擇「Plugins」,並於「RAOPlugin」項目右方選單 選擇「總是啟用」後關閉「附加元件管理員」頁面。 (三)務必先安裝讀卡機及最新版 HiCOS 卡片管理工具,並請依檢測工 具進行自行檢測,若檢測項目前4項檢驗結果通過「√」,即表示 讀卡機環境已可操作啟用憑證。(注意:此步驟檢驗至第4項即 可,第4項檢測項目請勿鍵入 PIN 碼以避免鎖卡,請點選「取消/ 關閉程式」結束自檢,並開始進行憑證啟用。)

東大         市気数学生日         市気数学生日         市気数学生5         ド港         代数数学4         ド港         代数数学4         ド港         代数数学4         ド港         代数数学4         ド港         代数数学4         ド港         パ数数学4         日前使用/2苔/計算         「         日前使用/2苔/計算         「         日前使用/2苔/計算         「         日前使用/2苔/計算         「         日前使用/2苔/計算         「         日前使用/2苔/計算         「         日前使用/2苔/詰ま         「         日前使用/2 話/1 音/1 音/1 音/1 音/1 音/1 音/1 音/1 音/1 音/1 音	百-力	按脑道日	<b>拾時計2日</b>	<+± ⊞	冷险母效 /#註說明
1       ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	貝-次	てていた。	懷疑說明	結未	懷皺內谷//角註說明
2       読 請 未 機 検 測 目前 使用 之 讀 未 機 是 否 可 支 援 作 業       ✓       請 未 機 型 競 人 CS CCD USB Reader 0         3       ジ       L に キ 相關 顧 動 程 力 点 た 本 相關 題 動 走 用 力 に た 相關 題 動 是 否 可 支 援 作 業       ✓       C: Windows System 32.VHiCOS SPV 63. dH 版 本 為 2.1.9.6501 2; C: Windows System 32.VHiCOS SPV 64. dH 版 本 為 2.1.9.6501 2; C: Windows System 32.VHiCOS SPV 64. dH 版 本 為 2.1.9.6501 2; C: Windows System 32.VHICOS SPV 64. dH 版 本 為 2.1.9.64988 ; C: Windows System 32.VHICOS SPV 64. dH 版 本 為 2.1.9.64988 ; C: Windows System 32.VHICOS SPV 64. dH 版 本 為 2.1.9.64988 ; C: Windows System 32.VHICOS SPV 64. dH 版 本 為 2.1.9.64988 ; C: Windows System 32.VHICOS SPV 64. dH 版 本 為 2.1.9.64988 ; C: Windows System 32.VHICOS SPV 64. dH 版 本 為 2.1.9.64988 ; C: Windows System 32.VHICOS SPV 64. dH 版 本 為 2.1.9.64988 ; C: Windows System 32.VHICOS SPV 64. dH 版 本 為 2.1.9.64988 ; C: Windows System 32.VHICOS SPV 64. dH 版 本 為 2.1.9.64988 ; C: Windows System 32.VHICOS SPV 64. dH 版 本 為 2.1.9.64988 ; C: Windows System 32.VHICOS SPV 64. dH 版 本 為 2.1.9.64988 ; C: Windows System 32.VHICOS SPV 64. dH 版 本 為 2.1.9.64988 ; C: Windows System 32.VHICOS SPV 64. dH 版 本 為 2.1.9.64988 ; C: Windows System 32.VHICOS SPV 64. dH 版 本 為 2.1.9.64988 ; C: Windows System 32.VHICOS SPV 64. dH 版 本 為 2.1.9.64988 ; C: Windows System 32.VHICOS SPV 64. dH 版 和 D = 0 + D	1	作業系統	檢測目前使用之作業系統版本是否可支援作業	$\checkmark$	目前使用作業系統為 Windows 7 x64
3	2	💫 讀卡機檢測	檢測目前使用之讀卡機是否可支援作業	$\checkmark$	讀卡機型號為 ACS CCID USB Reader 0
4       ●       □C+請取測試       検測目前使用之IC+是否可進行請取       ・ 卡月ATF= 3BB813008131FA524348544D4F494341A5 , +號= MT0000         5       ●	3	IC卡相關驅動程式檢測	檢測目前使用之IC卡相關驅動是否可支援作業	$\checkmark$	C:\Windows\system32\HiCOSPKCS11.dll版本為 2.1.9.65012 ; C:\Windo C:\Windows\system32\HiCOSCSPV64.dll版本為 2.1.9.64988 ; C:\Windo
5         N         PIN機證碼         検測目前使用之IC卡PIN碼是否正確         PIN碼長度有誤,該輸入正確值           6         ・	4	IC卡讀取測試	檢測目前使用之IC卡是否可進行讀取	$\checkmark$	卡片ATR=3BB813008131FA524348544D4F494341A5,卡號=MT0000
<ul> <li>6 ● □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □</li></ul>	5	N PIN驗證碼	檢測目前使用之IC卡PIN碼是否正確	8	PIN碼長度有誤,請輸入正確值
7       ●       ※ 登測       検測目前使用之IC卡製作電子簽章之功能是否正常       ●         8       ●	6	TC加解密測試	檢測目前使用之IC卡加解密功能是否正常	Ø	
8         IC卡加解密憑證效期讀 取         顯示目前使用之IC卡加解密憑證起始及終止日期            9         IC卡加解密憑證效期讀 取         顯示目前使用之IC卡加解密憑證起始及終止日期            10         IC卡加解密憑證效期讀         III	7	<b>〕</b> 簽章測試	檢測目前使用之IC卡製作電子簽章之功能是否正常	0	
9	8	IC卡加解密憑證效期讀 取	顯示目前使用之IC卡加解密憑證起始及終止日期	0	
III	9	IC卡加解密憑證效期讀 取	顯示目前使用之IC卡簽章憑證起始及終止日期	0	
			III		
					-

圖 1 HiCOS 卡片管理工具檢測畫面

# 貳、 操作說明

### 一、 安裝「啟用憑證」元件

適用	若您的電腦是第一次進行啟用憑證,需請您先安裝憑證讀卡所需元件
對象	『CertificateTool』,安裝完成後才可進行啟用憑證之流程。
操作	1. 請依申請工商憑證 IC 卡方式點選按鈕後, 若網頁視窗出現如下安裝安全性元
說明	件安裝提示的畫面,請點選「確定」,並將元件下載至電腦中。
	https://moeacaweb.nat.gov.tw 的網頁顯示: × 將引導您前往安裝讀卡元件! 將引導您前往安裝讀卡元件!
	確定
	您要執行或儲存來自 moeacaweb.nat.gov.tw 的 ICCardToken.exe (1.38 MB)?
	圖 2 啟用憑證元件安裝提示
	開啟檔案 - 安全性警告 <b>全 石変執行這個檔案?</b> 一 一 一 一 一 一 一 一 一

0	另存新檔					X
6	→ → mag	gie ▶ 下載 ▶	<b>- - - - - - - - - -</b>	搜尋 下載		ې
	組合管理 ▼ 新増]	資料夾				0
	<ul> <li>★ 我的最愛</li> <li>◆ Dropbox</li> <li>● 下載</li> <li>■ 桌面</li> <li>● 最近的位置</li> <li>● CHT Box</li> <li>● Creative Cloud I</li> <li>○ # 建</li> <li>○ 文件</li> <li>◆ 音樂</li> <li>● 規訊</li> <li>● 圖片</li> </ul>	▲ 名稱 ● SETUP 雪 20091510414671.ex 忌 setup_desktop_service	e ce_64_cloud.exe	修改日期 2015/7/20 上午 1 2009/1/5 上午 10 2015/3/19 下午 1	類型 檔案資料 <u>夾</u> 應用程式	
	檔案名稱(N): Co 存檔類型(T): A	ertificateTool.exe pplication		存楣(S)	取消	•
2. 選擇下	載位置並完)	圖 3 啟用 3 成下載後,點擊租 做檔案-安全性警告	憑證元件儲存 呈式進行安裝	₹ °	×	
		<b>是否要執行這個檔案?</b> 名稱:\Usa 發行者: <u>電信</u> 類型: 應用和 従: C:\Us	ers\maggie\Desk 研 <u>究所資通安全研</u> 呈式 :ers\maggie\Desl	top\Certificate] 空室 ttop\Certificate <sup>-</sup>	<sup>r</sup> ool.exe Tool.e	

圖4啟用憑證元件安裝步驟1

I

雖然來自網際網路的檔案可能是有用的,但是這個檔案類型 有可能會傷害您的電腦。諸只執行來自您所信任發行者的軟 體。<u>有什麼樣的風險?</u>

🖁 Certificate I ool Setup	<u> </u>	🔄 🛃 Certificate Lool Setup
	Welcome to the CertificateTool Setup Wizard	Select Installation Folder This is the folder where CertificateTool will be installed.
	The Setup Wizard will install CertificateTool on your computer. Click "Next" to continue or "Cancel" to exit the Setup Wizard.	Lourstal in this folder, dick "Next". Lo install to a different folder, enter it below or click "Browse". <u>Folder:</u> [C:\/Program Files\CHT\CcrtificateTool\ Drowse
		Advanced Installer
	< Back Next > Cancel	< Back Next > Cancel
To instal in this folder, dick "Browse".	Thext". To Instal to a differen	ficateTool\32-bit\npRAOPlugin.dll nstalls CertificateTool. This may take several 確定
_older: C:\frogram Files\CHT\Certif	cst:Tool\ Erowse	
Advanced Installer	< Eack Next > Cancel	Advanced Installer Cance
	圖 5 啟用憑	證元件安裝步驟2
. 若您需確	認是否已安裝過『Certific	cateTool』元件,可至控制台>>所有控制
項目(程式	集)>>程式和功能,尋找	是否已有名為『CertificateTool』之程式

	組合管理 ▼ 解除安裝 變更 修復				
-	名稱	發行者	安裝於	大小	版本
	Mozilla Firefox 39.0.3 (x86 zh-TW)	Mozilla	2015/8/7	84.8 MB	39.0.3
	Hicrosoft Visual Studio 2010 Tools for Office Runtime (x6	Microsoft Corporation	2015/3/18		10.0.50903
	Microsoft Visual Studio 2010 Tools for Office Runtime (x6	Microsoft Corporation	2015/3/18		10.0.50903
	Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - 12.0.3	Microsoft Corporation	2015/7/16	17.1 MB	12.0.30501
	Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x64) - 12.0.3	Microsoft Corporation	2015/7/16	20.5 MB	12.0.30501
	Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86) - 11.0.6	Microsoft Corporation	2015/7/16	17.3 MB	11.0.61030
	Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x64) - 11.0.6	Microsoft Corporation	2015/7/16	20.5 MB	11.0.61030.
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40	Microsoft Corporation	2015/7/16	11.1 MB	10.0.40219
	Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0.40	Microsoft Corporation	2015/7/16	13.8 MB	10.0.40219
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.3072	Microsoft Corporation	2015/7/16	600 KB	9.0.30729.6
	➢ Microsoft Silverlight	Microsoft Corporation	2015/5/21	100 MB	5.1.40416.0
	Microsoft Office Professional Plus 2013	Microsoft Corporation	2015/3/18		15.0.4569.1
	Microsoft .NET Framework 4.5.2	Microsoft Corporation	2015/3/18	38.8 MB	4.5.51209
	Java 8 Update 45 (64-bit)	Oracle Corporation	2015/5/13	10.3 MB	8.0.450
	Java 8 Update 45	Oracle Corporation	2015/5/13	9.34 MB	8.0.450
	RMAS	中華雷信研究所	2015/3/19		100
	Wintel® 管理引擎元件	Intel Corporation	2015/3/17	20.4 MB	7.0.0.1144
	📓 Intel® 控制中心	Intel Corporation	2015/3/17	1.46 MB	1.2.1.1007
	A Intel® 快速備存技術	Intel Corporation	2015/3/17	18.4 MB	11.1.0.1006
	IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Intel	2015/3/17	15.4 MB	17.3.63.0
		Intel Corporation	2015/3/17	74.2 MB	8 15 10 240
		你的公司名稱	2015/3/17	987 KB	2.1.1.0000
	HP Laser Let P1000 series		2015/3/17		
	HICOS PKI Smart Card Client v2 1 9 1u	Chunghwa TeleCom	2015/6/8		v2191u
	Google Chrome	Google Inc.	2015/3/17		44 0 2403 1
		Chunghwa Telecom Co. Ltd	2015/8/7	1 78 MB	1003
	N EastStone Canture 7.6	EastStone Soft	2015/3/23	2.00	7.6
	F7LISB v7 3 Driver	你的公司之種	2015/4/17	11.8 MB	1.00.0000
	Drophoy	Drophox Inc	2015/7/31	11.0 000	3.8.5
	CHT Un2Date Service	白蘇南信研究所	2015/6/8		1.0
	CertificateTool	CHT	2015/8/7	2 64 MB	700
	Adobe Reader 9 - Chinese Traditional	Adobe Systems Incorporated	2015/3/17	249 MB	9.0.0
	Adobe Photoshop CC 2015	Adobe Systems Incorporated	2015/7/16	1.90 GB	16.0
	Adobe Illustrator CC 2015	Adobe Systems Incorporated	2015/7/16	1.06 GB	19.0.1
	Adobe Creative Cloud	Adobe Systems Incorporated	2015/7/16	143 MB	3.1.3.121
	7-Zip 9.20 (x64 edition)	Igor Paylov	2015/3/17	4.53 MB	9.20.00.0
	En / Elp Size (ile i edition)	gorranor	2020/0/2/		5.20.00.0

### 二、 於工商憑證網站自行申請的憑證 IC 卡啟用流程

適用	用戶於工商憑證網站上傳申請資料,並將紙本用印申請書送件至申請機關審核
對象	之申請者
操作 說明	<ol> <li>進入工商憑證管理中心網站「啟用憑證」專區 (http://moeaca.nat.gov.tw/opencardlist.html),點選「於工商憑證網站自行申 請」。</li> </ol>
	語     關於工商憑證     透證申請     ABOUT     APPLICATION     BD用憑證     意證     意思     意思     意證     意證     意思     意
	定 所 の に の に の に の に の に の に の に の に の に の
	<ul> <li>P. 16卡</li> <li>P. 打IC卡</li> <li>P. 打IC卡</li> <li>P. 打IC卡</li> <li>P. 和用憑證</li> <li>P. Ada Maxima Control (1998) (1988) (1998) (1</li></ul>
	凡企業於設立登記或變更登記時,在登記表中勾選同時併案申請工商憑證者,當設立案件或變更案件申請核准且繳 費後,工商憑證管理中心即自動製發工商憑證,則請點選【透過登記機關之公司或商業「設立變更登記表」併案申 請工商憑證】之按紐。
	圖7點選「於工商憑證網站自行申請」啟用憑證畫面

	請插入待開卡	之工商憑證IC卡	
請輸入當初申請二	L商憑證IC卡時,申請	表上填寫的用戶代碼	
(用戶代碼是由您	自行設定由6~10碼英數	数字或特殊符號組成)	
用戶代碼:	•••••		
准边内上次火			
認証し下資料	ŧ		
	Λ. Φ≄αδ		
您 记 用 尸 ? 	ら作り		
· 統編			
	虎		
憑證有效	朝限		
	件信箱		
讀取卡片了	<b>料</b> 進行憑證接受	設定IC卡PIN碼	重新輸入

	1	請插入待開卡之工商憑證IC卡
請輸入物	當初申請工商憑證IC卡明	导,申請表上項寫的用戶代碼
(用户代	碼是田您目行設定田6~ 代碼:	10碼夾數子或特殊符號組成)
		J
憑證IC-	卡資料	
	IC卡卡號	and the second sec
	憑證用戶名稱	
	統編	17124
		Description of the second district
	憑證序號	The Conference of the American States
	憑證有效期限	

4	經濟部工商憑證管理中心	
		請插入待開卡之工商憑證IC卡
i	請輸入當初申請工商憑證IC卡I (用戶代碼是由您自行設定由6~	寺,申請表上填寫的用戶代碼 10碼英數字或特殊符號組成)
	用戶代碼:	
	憑證IC卡資料	
	IC卡卡號	3/77000001111/217
条統處理中,請稱	i候・・・ i <sub>名稱</sub>	1.11.1.48111.1.88110.1.88110.1.1.1.4111
		11712A
	憑證序號	The Condition of States and States and
	憑證內電子郵件信箱	
	讀取卡片資料	進行憑證接受 設定IC卡PIN碼 重新輸入

		https://moeacaweb.nat.gov.tw 的網頁顯示: ×
	を一般の目的	您已完成憑證接受,請務必孰記及妥善保存此用戶代碼。現 在將進行重新設定卡片PIN碼作業 確定 取消
	請輸入當初申請工商》	標證IC卡時,申請表上填寫的用戶代碼
	(用戶代碼是由您自行	設定由6~10碼英數字或特殊符號組成)
	用戶代碼:	••••
	憑證IC卡資料	
	IC卡卡號	Parococcocce erected
系統處理中	, 請稍候・・・ 名	稱 ( 寸
		Entrance.
		How we have a first state of the state of th
		The Contract of the Contract o
		限 2
		+信箱 broswman.co.com.cw

https://moeacaweb.nat.gov.tw 的網頁顯示:       ×         i輪輸入新設定之卡片PIN碼後,按下(設定IC卡PIN碼)按          過,進行重新設定卡片PIN碼作業          防止此網頁產生其他對話方塊。
請設定憑證IC卡的PIN碼,並熟記及妥善保管PIN碼         說明:IC卡的PIN碼限6~8碼英文字母、數字及特殊符號)         設定IC卡PIN碼:         確認IC卡PIN碼:
糸絨處理中,請稍候・・・     憑證接受作業執行完成!!       「資料     進行憑證接受     設定IC卡PIN碼     重新輸入
┃

	https://n	noeacaweb.nat.gov.tw	/ 的網頁顯示:	×	
経済部	<b>のE</b> / 恭喜您已完 工商憑證	成開卡作業!請按確定開閉   	<u>、</u> 視窗・ 確定	]	
<b>請設定憑認</b> <b>說明:IC+</b> 設 確	<b>EIC卡的PIN碼,並刻 的PIN碼限6~8碼英</b> 定IC卡PIN碼: 認IC卡PIN碼:	<ul> <li>記及妥善保管PIN碼</li> <li>文字母、數字及特殊符號</li> <li></li> <li></li> </ul>	)		
	讀取卡片資料	進行憑證接受 設定に	C卡PIN碼	重新	輸入
L IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	13 「於工商》	愿證網站自行申請	」完成啟用	憑該	登畫面

### 三、 透過登記機關之公司或商業 『設立/變更登記表』併案申請工 商憑證的憑證 IC 卡啟用流程



	調査人材開下と工商認識し下
	請輸入工商負責人身分證字號:
3	憑證IC卡資料
	IC卡卡號
	統編
	憑證序號
	憑證有效期限
	憑證內電子郵件信箱



	插入待開卡之工商憑證IC卡
請輸入工商負責人身分證字	號: A123456789
請輸入工商負責人出生年月	日: 民國 <sup>70</sup> 年 1月 1日
憑證IC卡資料	
IC卡卡號	TT000000000051
	C=TW,O=測試公司1,OU=測試分公司1
 統編	97969933
	1CCF90E050BDB8405D2B9856AB8AB282 470A93DECF12690532787E8EA81DC132
憑證有效期限	中華民國102年3月25日 到 中華民國102年4月2 日
	test@cht.com.tw
請輸入下列資料(皆為必填) (說明:用戶代碼建議為6~ 請輸入新聯絡人電子郵件 重設用戶代碼 確認用戶代碼	<ul> <li>) · 並熟記及妥善保管新設的用戶代碼:</li> <li>10碼英文字母、數字及特殊符號組成)</li> <li>yuntest@cht.com.tw</li> <li>•••••••</li> <li>•••••••</li> </ul>
<u>讀取卡片資料</u> 通 17 「透過登記機關之	衍憑證接受 設定℃+PDV碼 重新輸入 公司或商業『設立/變更登記表』併案 □



 若身分證字號輸入不符合格式時系統將彈跳出警示視窗,請再次確認身分證 字號輸入格式。

認由して資料 IC卡卡號	TT000000000051		
憑證用戶名稱	C=TW,O=測試公司1,OU=測試分公司1		
統編	97969933		
憑證序號	で設定するの目的日本の目的日本の目的目的である 以発発生 指説 470A93DECF12690532787E8EA81DC132	VI	/BScript: 身 您所輸入之」 身分證字题
憑證有效期限	中華民國102年3月25日 到 中華民國102年4月25 日	5	確定輸入無言
		ſ	
憑證內電子郵件信箱 清輸入下列資料(皆爲必獎	test@cht.com.tw ) , 並勢記及妥善保管新設的用戶代碼:		是似
憑證內電子郵件信箱 請輸入下列資料(皆爲必獎 (說明:用戶代碼建議爲6 請輸入新聯絡人電子郵件	test@cht.com.tw i),並熟記及妥善保管新設的用戶代碼: ~10碼英文字母、數字及特殊符號組成) yuntest@cht.com.tw		 是(X)
· 憑證內電子郵件信箱 情輸入下列資料(皆爲必導 (說明:用戶代碼建議爲6 請輸入新聯絡人電子郵件 重設用戶代碼	test@cht.com.tw (),並熟記及妥善保管新設的用戶代碼: ~10碼英文字母、數字及特殊符號組成) yuntest@cht.com.tw		 是(Y)
· 憑證內電子郵件信箱 情輸入下列資料(皆爲必獎 (說明:用戶代碼建議爲6 請輸入新聯絡人電子郵件 重設用戶代碼 確認用戶代碼	test@cht.com.tw i),並熟記及妥善保管新設的用戶代碼: ~10碼英文字母、數字及特殊符號組成) yuntest@cht.com.tw 		 是(Y)

	210.241.6 210.241.6 您已完成憑 在將進行重	59.225 的網頁顯示:
	請輸入工商負責人身分證字號:	
	憑證IC卡資料	
	IC卡卡號	ALL REPORTED TO AL
	憑證用戶名稱	1-10-021-0221-0221-022-02
资料處理中,請	<b>裕</b> 候・・・	LINE TO A
241721 K		March 1997 New York American Street
	憑證有效期限	100 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10
	憑證內電子郵件信箱	
	<b>請輸入下列資料(皆為必填),</b> (說明:用戶代碼建議為6~10個 請輸入新聯絡人電子郵件 重設用戶代碼	並熟記及妥善保管新設的用戶代碼:
	確認用戶代碼	
		憑證接受作業執行完成!!
	讀取卡片資料	進行憑證接受 設定IC卡PIN碼 重新輸入
圖 20 「 这	透過登記機關之公司或F	商業『設立/變更登記表』併案申請工商》



		210.241.69	9.225 的網頁顯示:		×
4	それである。	恭喜您已完成	開卡作業!請按確定關閉本視		1
			****	催定	1
讀	投定憑證 IC卡的	PIN碼,並熟讀	<b>记及妥善保管PIN碼</b>		
說	明:IC卡的PINA	鷌眼6~8碼英文	字母、數字及特殊符號)		
	設定IC卡PI	N碼:	•••••		
	確認IC卡PI	N碼:	•••••		

## 四、 異常狀況處理

(一) 常見錯誤情形

錯誤說明	處理方式
執行啟用憑證時,出	啟用憑證時出現「用戶代碼錯誤:3005」,表示您所
現「用戶代碼錯誤:	點選取得工商憑證 IC 卡的方式按鈕選擇錯誤,或填
3005 _ ,error.3005	寫的用戶代碼可能有誤(英文大小寫有別)。若您確認
	輸入的用戶代碼正確,為保障您個人資料使用安全,
	需請您來電工商憑證管理中心客服電話:412-1166
	由專人幫您確認。
執行啟用憑證時,出	啟用憑證時出現「27011」相關訊息,係因用戶在完
現「27011」相關訊	成啟用憑證前先行至應用系統操作所導致。當發生此
息	情形時,請您將憑證寄回本管理中心進行解卡,來信
	請寄:「100 臺北市信義路一段 21 號數據大樓 4
	樓,憑證管理中心收」,並請於信中註明操作時之錯
	誤訊息、公司聯絡資訊(聯絡人姓名、電話、郵寄地
	址),本中心完成解卡後將以掛號方式將憑證寄回。
智慧卡讀卡機中未偵	請務必先安裝讀卡機及 HiCOS 卡片管理工具-用戶端
測到智慧卡或	環境檢測工具,且檢測工具中前4項檢驗結果通過,
晶片卡初始化卡片失	並確認讀卡機是否可正常運作。例如:可正常讀取晶
敗!!	片其他類型憑證、讀卡機燈號是否正常。
執行結果:卡片未完	此錯誤訊息表示,本中心無法順利接收到您的憑證資
成開卡:MT000000X	料,可能是網路連線異常或雍塞,故請您重新點選
XXXXXXX,RetCode	「進行憑證接受」之按鈕,多嘗試幾次或稍後再嘗試
=10011502,若RetCo	點選即可。
de=4931,則為卡片	
已經廢止。回傳碼:	
Error:3125或1001150	
	计历史识法上版正式在17日十五十五十十 日本、正
HICOS用戶端環境檢	請您確認讀卞機驅動程式是否有止確安裝,且插入德
测工具检测時出現,	證卞時燈號是否閃爍,並請您嘗試讀卞機是否可讀取
不明連接卞之錯誤	其他德證,例如自然人德證或售有之工商德證,若可
	讀取,但只有其中一張工商憑證無法讀取,請您將無
	法謂取之忽證奇回本官埋甲心進行檢測, 米信請寄:
	100 堂北巾信我路一段 21 號數據大樓 4 樓, 憑證
	官理中心收」,亚請於信甲註明操作時之錯誤訊息、
	公司聯絡人姓名、電話、郵寄地址,本中心完成檢測
	後將以掛號方式將憑證奇回。

(二) 其他異常狀況

- Q:若您於啟用憑證時點選「讀取卡片資料」但網頁沒有反應或持續停留在「系統處理中,請稍候…」?
  - A: 煩請確認如您的瀏覽器是否為 32 位元, 及瀏覽器類型:
  - (1)若使用 Internet Explorer:請您確認 IE 瀏覽器需為 IE 8 以上之版本,並請協助設定網頁相容性檢視,點選順序為:工具/相容性檢視設定,開啟相容性檢視設定視窗後,於「新增此網站」欄位內輸入【nat.gov.tw】並點選「新增」,將上述網址新增至相容性檢視設定的網站列表中,並重新開啟網頁再行嘗試即可。



#### 圖 23 IE 相容性檢視設定畫面

(2)若使用 chrome:請於網址列輸入 chrome://settings/content,於設定視窗中找到「外掛程式」選取<u>執行所有外掛程式內容(</u>建議使用)選項及「彈出式視窗」選取<u>允許所有網站顯示彈出式視窗</u>,點選完成,並關閉所有 chrome 視窗後重新開啟網頁即可。



圖 24 chrome「外掛程式」、「彈出式視窗」設定畫面

(3)若使用 Mozilla Firefox:請於網址列前方找到【二】之圖示,點 擊後開啟詢問視窗,請將系統詢問之:允許 moeacaweb.nat.gov.tw 執行「RAOPlugin」事項,點選為「永遠允許」,並關閉所有 Firefox 視窗後重新開啟網頁即可。



圖 25 Firefox 允許執行外掛程式設定畫面

2、Q:以 Chrome 瀏覽器執行啟用憑證時,確認已安裝元件

『CertificateTool』但網頁仍一直引導我安裝讀卡元件?

A: 若您的 Chrome 版本為 42.0 以上(含)版本,請協助於網址列中 輸入 chrome://flags/#enable-npapi,並將 NPAPI 選項點選為「啟 用」。

<mark>啟用 NPAPI</mark> Mac, Windows 允許使用 NPAPI 外掛程式。 <u>停用</u>	<u>#enable-npapi</u>
---	----------------------

提示:NPAPI選項末排藍字按鍵顯示為「停用」,則表示您已完成啟用。

(三) 客服專線

除上述異常情形,可撥打工商憑證管理中心客服專線,由客服人員協 助進行排解,聯繫方式如下:

1、當地電話七碼或八碼地區(含金門地區),請撥:412-1166

- 2、當地電話號碼六碼地區,請撥:41-1166
- 3、外島(如馬祖、烏坵、東沙、綠島、蘭嶼等地區)及國內行動電話, 請撥:(02或04或07)-412-1166
- 4、國外地區,請撥:886-(2或4或7)-412-1166
- 5、電子郵件信箱:moeaca@moeaca.nat.gov.tw