

啟用憑證(含非 IC 卡)操作手册

中華電信股份有限公司資訊技術分公司 111年12月製作

目 錄

壹	•	簡介	3
	- `	文件目的	3
	二、	適用對象及必備條件	3
•.			
貳	`	操作說明	5
	- `	IC 卡啟用	5
	(-)	於工商憑證網站自行申請的憑證 IC 卡	5
	(二)	透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工 商憑證的憑證 IC 卡	8
	二、	非 IC 卡啟用	.11
	三、	異常狀況處理	.15
	(-)	常見錯誤情形	.15
	(ニ)	詢服務專線	.15

圖 目 錄

圖	1]	HiCOS 卡片管理工具檢測畫面4
圖	2	點選「於工商憑證網站自行申請」啟用憑證畫面5
圖	3	「於工商憑證網站自行申請」讀取卡片畫面6
圖	4	「於工商憑證網站自行申請」進行憑證接受畫面
圖	5	「於工商憑證網站自行申請」設定 IC 卡 PIN 碼畫面
圖	6	「於工商憑證網站自行申請」完成啟用憑證畫面7
圖	7	點選「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」
		啟用畫面8
圖	8	「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」讀取
		卡片資料畫面9
圖	9	「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」確認
		及輸入相關資料畫面9
圖	10)「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」設
		定 IC 卡 PIN 碼畫面10
圖	11	「透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證」完
		成啟用憑證畫面10
圖	12	2 非 IC 卡類工商憑證啟用畫面12
圖	13	3 查詢非 IC 卡憑證序號畫面14

壹、簡介

一、文件目的

依「工商憑證管理中心憑證實務作業基準」規定,工商憑證管理中心 (以下稱本中心)核定憑證申請並簽發憑證或逕行簽發憑證後,申請用戶 需完成憑證接受作業,即完成啟用憑證,表示已確認憑證內容資訊之正確 性,並依規定使用憑證。惟不同之憑證取得方式將影響用戶啟用憑證需輸 入之資料,又操作前需準備適用之使用環境,故製作操作圖文說明俾利憑 證申請用戶參考依循。

二、適用對象及必備條件

- (一)已取得本中心所核發之工商憑證 IC 卡用戶,或已完成非 IC 卡申請及審驗通過之用戶,皆須於收到憑證後或收到「非 IC 卡憑證簽發與接受通知」信件後進行啟用憑證。用戶於啟用憑證前需依照憑證取得方式選取所對應之操作功能。
 - 1. 工商憑證網站自行申請:

為用戶自行於本中心網站上傳申請資料者。

透過登記機關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑證:

為簡化企業申請工商憑證流程,凡企業於設立登記或變更登記時,在登記表中勾選同時併案申請工商憑證者,當設立案件或變更案件申請核准,工商憑證管理中心即自動製發工商憑證,企業毋須主動上網申請即可收到發放之憑證。

(二)系統建議:支援使用使用 32 位元瀏覽器,並請需允許 Javascript 執行與允許彈出式式窗。您可參考網站中使用環境建議與檢測之 說明。

3

- (三)初次操作憑證IC卡啟用作業,請先透過【使用環境建議與檢測】 確認讀卡機、元件、網頁環境相關設定。並請安裝讀卡元件及最 新版HiCOS卡片管理工具。
- (四)您可透過『HiCOS卡片管理工具-用戶端系統環境檢測工具』,進 行檢測如前4項檢驗結果通過,即表示讀卡機與工商憑證已連結

5	フレアス ~ 「								
2	」 HICO: 語言	5 用尸喃赤抗珉!	見險,則工具	12					
	項次	檢驗項目	檢驗說明	結果	檢驗內容/備註說明				
	1	国 作業系統	流 檢測目前使用之作	\checkmark	目前使用作業系統為 \/				
	2		え 検測目前使用之讀卡 機是否可支援作業	\checkmark	讀卡機型號為 Alcor Mi				
	3	⑦ IC+相	檢測目前使用之IC卡	\checkmark	C:\Windows\system32\KCS11.dll版本為 2, 1, 8, C:\Windows\system32\FSPv32.dll版本為 2.1.8.5				
	4		(検測目前使用之IC卡 是否可進行讀取	\checkmark	卡片ATR= 3BB8130(
	5	PIN驗證 碼	檢測目前使用之IC卡 PIN碼是否正確	Ø					
	6	➡ <mark>──</mark> ○ IC加解密 測試	》 檢測目前使用之IC卡 加解密功能是否正常	0					
	7	🗊 簽章測詞	【 檢測目前使用之IC卡	•					
	8	🧱 IC卡加	顯示目前使用之IC卡	0					
	9	🧱 IC卡加	顯示目前使用之IC卡						
	•				4				
	新加加 開始測試 新加加 開始 相关 化 日本								

圖1 HiCOS 卡片管理工具檢測畫面

貳、 操作說明

一、 IC 卡啟用

(一) 於工商憑證網站自行申請憑證 IC 卡



	───── 自行申請 ────────────────────────────────────
請持欲啟用之工	商憑證插入讀卡機中,並點選下方【讀取卡片】。
	讀取卡片
<u> </u>	3 「於工商憑證網站自行申請」讀取卡片畫面
若正確,請輸入	用戶代碼後點選【進行憑證接受】。
若有誤,請點選	【重新輸入】取消啟用憑證,請洽諮詢服務中心協助。
若有誤,請點選	【重新輸入】取消啟用憑證,請洽諮詢服務中心協助。 自行申請 工商馮證IC卡的田
若有誤,請點選 ■ 請確認憑證IC卡	這【重新輸入】取消啟用憑證,請洽諮詢服務中心協助。 自行申請 工商憑證IC卡啟用 資料與貴用戶所申請的的資料是否相符。
若有誤,請點選 ■ 請確認憑證IC卡 透證IC卡號	主【重新輸入】取消啟用憑證,請洽諮詢服務中心協助。 自行申請 工商憑證IC卡啟用 資料與貴用戶所申請的的資料是否相符。 MT000000000000000000000000000000000000
若有誤,請點選 ■ 請確認憑證IC卡號 務行者名稱	[重新輸入】取消啟用憑證,請洽諮詢服務中心協助。 自行申請 工商憑證IC卡啟用 資料與貴用戶所申請的的資料是否相符。 MT00000000000 C=TW,O=行政院,OU=工商憑證管理中心
若有誤,請點選 ■ 請確認憑證IC卡號 ● 發行者名稱 卡片持有者資訊	 注【重新輸入】取消啟用憑證,請洽諮詢服務中心協助。 自行申請 工商憑證IC卡啟用 資料與貴用戶所申請的的資料是否相符。 MT000000000000000000000000000000000000
若有誤,請點選 ■ 請確認憑證IC卡號 發行者名稱 卡片持有者資訊 統一編號	 直行申請 工商憑證IC卡啟用 資料與貴用戶所申請的的資料是否相符。 MT000000000000000000000000000000000000
若有誤,請點選 ➡請確認憑證IC卡號 發行者名稱 卡片持有者資訊 統一編號 憑證核發時間	 直行申請 工商憑證IC卡啟用 資料與貴用戶所申請的的資料是否相符。 MT000000000000000000000000000000000000
若有誤,請點選 ■請確認憑證IC卡號 務證IC卡號 發行者名稱 卡片持有者資訊 統一編號 憑證核發時間 憑證到期時間	 【重新輸入】取消啟用憑證,請洽諮詢服務中心協助。 自行申請 工商憑證IC卡啟用 資料與貴用戶所申請的的資料是否相符。 MT000000000000000000000000000000000000
若有誤,請點選 ■ 請確認憑證IC卡號 一 一 一 一 一 編 號 一 二 一 二 一 二 一 二 一 二 一 二 一 二 一 二 二 一 二 二 一 二 二 一 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	 【重新輸入】取消啟用憑證,請洽諮詢服務中心協助。 自行申請 工商憑證IC卡啟用 資料與貴用戶所申請的的資料是否相符。 MT000000000000 C=TW,O=行政院,OU=工商憑證管理中心 C=TW,O=書 C=TW,O== C=TW,O==<
若有誤,請點選 ■請確認憑證IC卡號 器證IC卡號 發行者名稱 卡片持有者資訊 統一編號 憑證核發時間 憑證到期時間 憑證狀態 ■ 輸入於「工商憑	 【重新輸入】取消啟用憑證,請洽諮詢服務中心協助。 自行申請 工商憑證IC卡啟用 資料與貴用戶所申請的的資料是否相符。 MT000000000000 C=TW,O=行政院,OU=工商憑證管理中心 C=TW,O=行政院,OU=工商憑證管理中心 C=TW,O=計算算算算算算算 MT000000000000 C=TW,O=計算算算算算算 MT000000000000000000000000000000000000
若有誤,請點選 ■請確認憑證IC卡號 發行者名稱 卡片持有者資訊 統一編號 憑證核發時間 憑證教發時間 憑證狀態 ■ 輸入於「工商憑 用戶代碼	【重新輸入】取消啟用憑證,請洽諮詢服務中心協助。 自行申請 工商憑證IC卡啟用 資料與貴用戶所申請的的資料是否相符。 MT000000000000000000000000000000000000

請設定憑證IC卡的PIN 說明:IC卡的PIN碼限	馬,並熟記及妥善保管PIN碼 ¡∼8碼英文字母、數字及特殊符號)
設定IC卡PIN碼	
確認IC卡PIN碼	請設定IC卡PIN嗎(6-8嗎)。
	設定IC卡PIN碼 取消
圖5	於工商憑證網站自行申請」設定 IC 卡 PIN 碼畫面
5 它出工西馮琰」	牛的田。聿而收山田「它出工商馮迩IC 牛的田、它样,
D. 无成工同忍證 I	下啟用。重回府山坑 元成工商芯證IC下啟用」于像,
牛記恋所設定之	PIN 码,业已可至任何一項應用系統输入 PIN 码進行金入
操作。	
IC卡啟用	自貝 > 啟用憑證 > IC卡啟用: 日行甲; 白 /二 由 主

(二) 透過登記機關『設立/變更登記表』併案申請工商憑證 IC卡



	請持欲啟月	用之工商憑證插入讀卡機中,並點選下方【讀取卡片】。
		讀取卡片
圖8	「透過登記機	關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商 讀取卡片資料畫面
1. 請碍	崔認憑證 IC 卡貢	資料是否正確。
[—————————————————————————————————————
		工商憑證IC卡啟用
	➡請確認憑證IC卡	:資料是否正確。
	憑證IC卡卡號	M/1000000022306788
	憑證類別 / 卡別	商業 正卡
	發行者名稱	C=TW,O=行政院,OU=工商憑證管理中心
	卡片持有者資訊	SerialNumber= ,C=TW
	統一編號	8541156
	憑證核發時間	2022-05-18 09:42:17
	憑證到期時間	2027-05-18 09:42:17
	憑證狀態	待確認資料 (尚未啟用)
	寻 請完成以下所有]欄位資料輸入
	 若事業主體的代表 號;商業請輸入負 請輸入分支機構經 若事業主體的代表 	入為「自然人」時,請輸入身分證字號(公司或有限合夥請輸入代表人的身分證字 .責人的身分證字號;分公司請輸入分公司經理人的身分證字號;有限合夥分支機構 !理人的身分證字號。) .人為「法人」時,請輸入該法人的統一編號。
	代表人或負責人 證號*	 ▲ 二十十十十二 請依上方紅框內說明輸入對應證號 ■英文字大寫 ● 此證號欄位預設大寫,必要時可自行取消勾選
	 電子郵件信箱將作 式通知。 	為本憑證管理中心發送必要通知時使用,例如憑證到期通知等訊息將以電子郵件方 請道入慣田信箱,設定後亦可於
	電子郵件信箱*	■ COM THE END OF THE COM THE LEG CHERNEL COM THE LEG CHERNE
	 請自行設定此張憑 號,並建議您於啟 	切那日17歲史 證的用戶代碼,用戶代碼即為一組密碼,請自行設定6至10字元之英文、數字或符 用憑證的最後一步驟,將用戶代碼函列印留存。
	設定用戶代碼*	••••••• 請自行設定6~10碼字元,英文大小寫不同
	確認用戶代碼*	•••••
		進行憑證接受重新輸入

	證 IC 卡 PIN 碼	馬,輸入完成請點選【設定 IC 卡 PIN 碼】。 ── 併案申請 ── 工商憑證IC卡啟用
請設定憑證 說明:IC卡	IC卡的PIN碼,並 的PIN碼限6~8碼	熟記及妥善保管PIN碼 英文字母、數字及特殊符號)
設定IC+	⊧PIN碼	••••••
確認IC+	≂PIN碼	•••••
		設定IC卡PIN碼 取消
圖10	「透過登記機關	關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑 設定 IC + PIN 碼書面
圖10 5. 完成 系 系 系 橋 修 5. 是 町 町	「透過登記機關 商憑證IC卡啟 已完成啟用憑 入PIN碼進行 ,用戶代碼本	 關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑」設定 IC 卡 PIN 碼畫面 数用,畫面將出現「完成工商憑證 IC 卡啟用」字樣, 證,請牢記您所設定之 PIN 碼,並已可至任何一項應 登入及操作。 中心無法查詢,建議您列印用戶代碼函並妥善保存。
圖10 5. 完成工 表示統 系 程 6. 提 配 (IC 卡 啟 用	「透過登記機關 商憑證 IC 卡啟 已完成啟用憑 入 PIN 碼進行 , 用戶代碼本 : 併案申請	 關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑: 」設定 IC 卡 PIN 碼畫面 牧用,畫面將出現「完成工商憑證 IC 卡啟用」字樣, 證,請牢記您所設定之 PIN 碼,並已可至任何一項應 登入及操作。 中心無法查詢,建議您列印用戶代碼函並妥善保存。 首頁>啟用憑證>IC卡啟用:併案申請
圖10 5. 完成 表示 系 程 6. 提 都 (IC 卡 啟 用	「透過登記機關 商憑證 IC 卡啟 已完成啟用憑 入 PIN 碼進行 , 用戶代碼本 :併案申請	關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑 」設定 IC 卡 PIN 碼畫面 故用,畫面將出現「完成工商憑證 IC 卡啟用」字樣, 證,請牢記您所設定之 PIN 碼,並已可至任何一項應 登入及操作。 中心無法查詢,建議您列印用戶代碼函並妥善保存。 首頁>歐用憑證>IC卡歐用:併案申請 工商憑證IC卡啟用
圖10 5. 完成示成 系統 6. 提 IC 卡 啟 用	「透過登記機關 商憑證 IC 卡啟 已完成啟用憑 入 PIN 碼進行 , 用戶代碼本 :併案申請	 關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑」設定 IC 卡 PIN 碼畫面 故用,畫面將出現「完成工商憑證 IC 卡啟用」字樣, 證,請牢記您所設定之 PIN 碼,並已可至任何一項應 登入及操作。 中心無法查詢,建議您列印用戶代碼函並妥善保存。 首頁>歐用憑證>IC卡歐用:併案申請 工商憑證IC卡啟用 完成工商憑證IC卡啟用
圖10 5. 完成工 表示統輸 6. 提醒您 IC卡即用	「透過登記機關 商憑證 IC 卡啟 已完成啟用憑 入 PIN 碼進行 , 用戶代碼本 :併案申請	關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑」設定 IC 卡 PIN 碼畫面 故用,畫面將出現「完成工商憑證 IC 卡啟用」字樣, 證,請牢記您所設定之 PIN 碼,並已可至任何一項應 登入及操作。 中心無法查詢,建議您列印用戶代碼函並妥善保存。 首頁>歐用憑證>IC卡歐用:併案申請 「商憑證IC卡啟用 完成工商憑證IC卡啟用
圖10 5. 完成工 表示統輸 6. 提配用 IC卡和 用戶代	「透過登記機關 商憑證IC 卡啟 已完成啟用憑 入 PIN 碼進行 , 用戶代碼本 :併案申請 號 碼	關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑」設定 IC 卡 PIN 碼畫面 次用,畫面將出現「完成工商憑證 IC 卡啟用」字樣,證,請牢記您所設定之 PIN 碼,並已可至任何一項應登入及操作。 中心無法查詢,建議您列印用戶代碼函並妥善保存。 首頁 > 歐用憑證 > IC卡歐用:併案申請 丁商憑證IC卡歐用 完成工商憑證IC卡歐用
圖10 5. 完成元 系派示統 6. 提 IC卡 周戶代 列印日	「透過登記機問 商憑證 IC 卡啟 已完成啟用憑 入 PIN 碼進行 , 用戶代碼本 : 併案申請 號 碼 期	關之公司或商業『設立/變更登記表』併案申請工商憑」設定 IC 卡 PIN 碼畫面 如用,畫面將出現「完成工商憑證 IC 卡啟用」字樣, 證,請牢記您所設定之 PIN 碼,並已可至任何一項應 登入及操作。 中心無法查詢,建議您列印用戶代碼函並妥善保存。 首頁>啟用憑證>IC卡啟用:供案申請 【「一一」」 【「一一」」 100年3月10日 03時41分505》

」完成啟用憑證畫面

二、非 IC 卡啟用



主旨	ł	工商憑證管理中心_非IC卡憑證簽發與接受通知	
寄件	诸	"經濟部工商憑證管理中心" <moeaca@moeaca.nat.gov.tw></moeaca@moeaca.nat.gov.tw>	
日期		2022年 5 月 2日, 星期一, 下午3:44	
收件	诸	yije@elit.com.ke	
密件	副本	The spheric 2018 of any low	
親愛	8的用戶您好:	:	
您所	「申請的憑證」	已簽發,其主要內容如下所列,請確認這張憑證的內容	
用戶	⊨申請案號:	100000000013846	
(1)	憑證類別:分	}公司非IC卡類憑證	
(2)	憑證序號:	U PROJEMENNE NORDAURANN	
(3)	唯一識別名和	8: DA MARK HOLDS HAR AND HER AND HER AND HER AND	
(4)	有效起始時間		
(5)	失效到期時間		
(6)	保證等級:3		
(7)	金鑰用途:婁	敗位簽章	
「「「」「」「」「」」「「」」「」」「「」」「」」「「」」「」」「」」「「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」」「」」「」」」「」」「」」」」	OEACA ^{江南憑證管理中心} 「憑證非ICH	長類憑證接受作業	
操作說	兌明		
■ 請輔	輸入憑證序 訓隸屬於附-	號(共32位,英文皆為大寫)。欲查詢憑證序號請至『憑證查詢及下載』輸入統一編 七,日七號為1開頭的。	號查詢。非IC卡的
目前	λ 你於丁茵)	馬路網站上由諸時,自行設定6~10匯的密碼。	
 ■ 在 	輸入憑證序	號及用戶代碼後,點選『憑證接受』按鈕即可。	
憑證	序號		
用戶	代碼	2	
		3 憑證接受	
		圖12 非 IC 卡類工商憑證啟用畫面	
3 艾伯	尔出土山	b到【非IC 卡馮諮答硌谢按쯦通知】涌知信,非IC。	卡力馮塔庄驼
	ひのへり	X J L T L P 心哑双领 开妆又迎和了 迎入后,升 L	下人心旺厅沉
小	了於工商	同忽證網站 / 忽證宣詢及卜載」功能,以輸入統編方:	乱進行
查言	甸網址為	https://moeaca.nat.gov.tw/PEXE_MOEACA/Query.C	$CEXE \circ$

	下載	專區 > 憑證查詢及下載				
				憑證IC		
	名稱					
	統一	編號		Deep 2		
	憑證	別名(e-Mail)				
	憑證	IC卡號				
	憑證	序號				
			2	確定查詢	重新輸入	
l	注意事	<u>д</u>				
	■ 名稱	 欄位請填寫,如:公司、分	}公司、福	商業、有限合!	夥或有限合夥分支機構等主要名稱資訊	•
	■ 使用	前或者當您 查詢不到資訊明	時,請您相	檢視以下的查	詢條件輸入說明。	
	📮 每次	·杏洵,詰選摆甘由—— 頂杏語	気んなん牛根しん			
	■ 依據	名稱查詢時,以「e卡通股	90年1日1月10 份有限公	11元整填寫。 司高雄分公司	司」為例,因憑證中名稱格式為「OU=」	高雄分公司,O=
	依據 通股 查詢	○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○	∬际円欄団 份有限公 「e卡通服	☑元整填寫。 司高雄分公司 G份有限公司」	团」為例,因憑證中名稱格式為「OU= 」或「e卡通」等方式查詢,勿以「e卡	高雄分公司,O= 通高雄分公司」
	 依據 過 道 通 道 MO 下載 專 	 268 · 前皮(牛菜) 「 検望」 268 · 前皮(牛菜) 「 を未通股 267 · (の方限公司,C=TW」請以 268 · (の方限公司,C=TW)」請以 268 · (の方限公員,C=TW)」請以 268 · (の方限公員,C=TW)」 268 · (の有限公員,C=TW)」 268 · (の有限公員,C=TW)」 2	你一样 们 你有限公 「e卡通服	☑元整填寫。 司高雄分公司 2份有限公司」	剧」為例,因憑證中名稱格式為「OU= 」或「e卡通」等方式查詢,勿以「e卡	高雄分公司,O= 通高雄分公司」
	 ■ 依據服益 ▲ 通道 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	 2 時, 時度洋菜「 検望」 2 税 3 税 4 税 <	你 何 有 限 公 「 e 卡 通 服	☑元整填寫。 司高雄分公司 3份有限公司」	剧」為例,因憑證中名稱格式為「OU= 」或「e卡通」等方式查詢,勿以「e卡	高雄分公司,O= 通高雄分公司」
	 ■ 依據 服 益 ● 依 通 查 ● ▲ ● ● <li< td=""><td> 二部・崩返洋((二)、 (2) 注名稱查詢時,以「e卡通股 ()(份有限公司,C=TW」請以)條件。 》 》 》 》 》 》 》 》 <li< td=""><td>物味 F 欄 0 份 有 限 公 「 e 卡 通 服 牧期 内 且 i</td><td>☑元整填寫。 司高雄分公司 设份有限公司」 已完成啟用,</td><td>回」為例,因憑證中名稱格式為「OU= 」或「e卡通」等方式查詢,勿以「e卡 可持憑證至應用系統操作。</td><td>高雄分公司,O= 通高雄分公司」</td></li<></td></li<>	 二部・崩返洋((二)、 (2) 注名稱查詢時,以「e卡通股 ()(份有限公司,C=TW」請以)條件。 》 》 》 》 》 》 》 》 <li< td=""><td>物味 F 欄 0 份 有 限 公 「 e 卡 通 服 牧期 内 且 i</td><td>☑元整填寫。 司高雄分公司 设份有限公司」 已完成啟用,</td><td>回」為例,因憑證中名稱格式為「OU= 」或「e卡通」等方式查詢,勿以「e卡 可持憑證至應用系統操作。</td><td>高雄分公司,O= 通高雄分公司」</td></li<>	物味 F 欄 0 份 有 限 公 「 e 卡 通 服 牧期 内 且 i	☑元整填寫。 司高雄分公司 设份有限公司」 已完成啟用,	回」為例,因憑證中名稱格式為「OU= 」或「e卡通」等方式查詢,勿以「e卡 可持憑證至應用系統操作。	高雄分公司,O= 通高雄分公司」
•	■ 依通查 ● 依通查 ● 依通查 ● 下載 ■ 次強 ● 下載 ■ 状效確 ● で	○副:前送课实 「 次旦」 沒名稱查詢時,以「e卡通股 份有限公司,C=TW」請以 例條件。		☑元整填寫。 司高雄分公司 3份有限公司」 3 日高雄分公司」 3 日高雄分 ○ 司 3 日高雄分 ○ 司 3 日高雄分 ○ 司	回」為例,因憑證中名稱格式為「OU= 」或「e卡通」等方式查詢,勿以「e卡 可持憑證至應用系統操作。 (用憑證』後再至應用系統操作。	高雄分公司,O= 通高雄分公司」
	■ 依通查 依通查 ● 本書書書 ● 本書書 ● 本書書 ● 本書書 ● 本書書 ● 本書 ●	○時、崩滅律契「 検型品 沒有確查詢時,以「e卡通股 份有限公司,C=TW」請以 例條件。		☑ 元 整填寫。 司高雄分公司 3 份有限公司」 3 完成啟用, 請先進行『啟 法使用。	回」為例,因憑證中名稱格式為「OU= 」或「e卡通」等方式查詢,勿以「e卡 可持憑證至應用系統操作。 (<mark>用憑證』後再至應用系統操作。</mark>	高雄分公司,O= 通高雄分公司」
	■ 依通查 依通查 不載 ■ 下載 ■ 状效確過 ■ より	○時、崩滅律契「 検型」 沒名稱查詢時,以「e卡通股 份有限公司,C=TW」請以 例條件。		☑元整填寫。 司高雄分公司 员份有限公司」 完先進用。 開始。 御客約 ↔ ▲	回」為例,因憑證中名稱格式為「OU= 」或「e卡通」等方式查詢,勿以「e卡 可持憑證至應用系統操作。 (用憑證」後再至應用系統操作。)	高雄分公司,O= 通高雄分公司」
•	■ 依通查 ● 依通查 ● 下載 ■ 下載 ■ 次通算 ● 下載 ■ 次回 ● 市	○副:前送课实 「 次旦」 沒名稱查詢時,以「e卡通股 治分有限公司,C=TW」請以 條件。	○ (中国) (() () () () () () () () () () () () () (☑元整填寫。 司高雄分公司 設份有限公司」 完成啟用, 請先進行『啟 法使用。 開頭。 細資料」按鈕	回」為例,因憑證中名稱格式為「OU= 」或「e卡通」等方式查詢,勿以「e卡 可持憑證至應用系統操作。 (用憑證」後再至應用系統操作。 全者卡片核發日期及有效期限。	高雄分公司,O= 通高雄分公司」
	■ 依通查 ● 依通查 ● 下載 ■ 下載 ■ 次通算 ● 下載 ■ 次通算 ● 下載 ■ 次回 ● 二<	(三前・前度)津美「 次三前 (三前・前度)津美「 次三前 (名稱查詢時,以「e卡通股 (份有限公司,C=TW」請以)條件。 (医在在 電源管理中心) (原本) </td <td>© 「e 卡 個 し の 内 同 に 一 個 し の の に 一 個 し の の に 一 個 し の の に う こ の ら に う こ の う に う に う こ こ ら こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら に う こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ こ ら こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ</td> <td>☑元整填寫。 司高雄分公司 员份有限公司」 完先進行『啟 法使 頭。 開 資料」按鈕 憑蹤狀態</td> <td>回」為例,因憑證中名稱格式為「OU= 」或「e卡通」等方式查詢,勿以「e卡 可持憑證至應用系統操作。 (用憑證。後再至應用系統操作。) 計查看卡片核發日期及有效期限。 持有者名稱</td> <td>高雄分公司,O= 通高雄分公司」 詳細資料</td>	© 「e 卡 個 し の 内 同 に 一 個 し の の に 一 個 し の の に 一 個 し の の に う こ の ら に う こ の う に う に う こ こ ら こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら に う こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ ら こ こ こ ら こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ	☑元整填寫。 司高雄分公司 员份有限公司」 完先進行『啟 法使 頭。 開 資料」按鈕 憑蹤狀態	回」為例,因憑證中名稱格式為「OU= 」或「e卡通」等方式查詢,勿以「e卡 可持憑證至應用系統操作。 (用憑證。後再至應用系統操作。) 計查看卡片核發日期及有效期限。 持有者名稱	高雄分公司,O= 通高雄分公司」 詳細資料
	 ■ 依通查 ● 依通查 ● 添加 ● 添加	 二部・調選律業「一検量品 24稱查詢時,以「e卡通股 26有限公司,C=TW」請以 26倍不通股 26倍不通 276日 276	© () () () () () () () ()	 □元整填寫。 □司高和限公司」 □合為和限公司」 ○方先使用。 開資料」按鈕 ● 透散状態 有效 	回」為例,因憑證中名稱格式為「OU= 」或「e卡通」等方式查詢,勿以「e卡 可持憑證至應用系統操作。 (用憑證。後再至應用系統操作。 書看卡片核發日期及有效期限。 持有者名稱	高雄分公司,O= 通高雄分公司」 詳細資 詳細資

٦

下載專區 >	憑證查詢及下載					
第1 進准認證細	第1張馮證詳細資料					
IC卡卡號	20000000 mm					
憑證序號 下	4299600053863A87965A5763A004345					
狀態	有效					
卡別	附卡					
註冊中心	OU=RAServer1,OU=電子工商,O=經濟部,C=TW					
持有者名稱	Cons (1995) (2019) [273], Santad Santasev (2017) [214], Rev (1997) [216], 2019 [217], 2017					
憑證等級	第3級					
金鑰用途	數位簽章					
簽發日期	中華民國111年05月02日15時18分16秒					
結束日期	中華民國116年05月02日15時18分16秒					
	回上一頁					
	圖13 查詢非 IC 卡憑證序號畫面					

三、 異常狀況處理

(一) 常見錯誤情形

錯誤說明	處理方式
執行啟用憑證時,	啟用憑證時出現「用戶代碼錯誤:3005」,表示您所
出現「用戶代碼錯	點選取得工商憑證 IC 卡的方式按鈕選擇錯誤,或填寫
誤:3005」	的用戶代碼可能有誤(英文大小寫有別)。若您確認輸
	入的用户代碼正確,為保障您個人資料使用安全,需
	請您來電工商憑證管理中心諮詢服務專線:412-1166
	協助確認及服務。
IC卡讀卡機元件初	這項錯誤訊息表示您的讀卡機未正確執行或讀不到工
始化,錯誤碼(3103)	商憑證,請您至「使用環境建議與檢測」確認,讀卡
: 找不到指定的卡	機、元件、網頁環境設定是否正確。
片或未安裝讀卡機!	如讀卡機及工商憑證顯示: <mark>未偵測到讀卡機或工商憑</mark>
	證 IC 卡,請您使用『HiCOS 卡片管理工具-用戶端系
	統環境檢測工具』進行檢測,確認前4項檢驗結果是
	否通過。
「讀取 IC 卡憑證(1)	這項錯誤訊息表示您的插入的憑證IC卡非工商憑證,
,錯誤碼(3204):取	可能是其他種晶片卡,例如:金融卡、健保卡…等。
得憑證失敗,讀不	
到憑證!」的錯誤	
訊息	

(二) 詢服務專線

除上述異常情形,可撥打工商憑證管理中心諮詢服務專線,協助進行 排解,聯繫方式如下:

- 當地電話七碼或八碼地區(含金門地區),請撥:412-1166
- 當地電話號碼六碼地區,請撥:41-1166
- 外島(如馬祖,烏坵,東沙,綠島,蘭嶼等地區)及國內行動電話,請撥:
 02-412-1166
- 國外地區,請撥:886-(2或4或7)-412-11665
- 諮詢服務電子郵件: moeaca@moeaca.nat.gov.tw