

# 工商憑證管理中心『鎖卡處理』操作說明

當您使用工商憑證操作各項應用服務時，如輸入 PIN 碼累計錯誤達 3 次時，工商憑證將會自動鎖卡，發生此情形時透過鎖卡處理功能可解卡並重設 PIN 碼，操作過程中您需輸入正確的用戶代碼並依指示重新設定新的 PIN 碼。

功能說明

憑證申請 啟用憑證 **憑證作業** 應用系統 常見問答 下載專區

1 鎖卡處理 首頁 > 憑證作業 > 鎖卡處理

功能說明

此功能用於「因操作失當累計錯誤達3次而造成憑證鎖卡」，當您使用工商憑證操作各項應用服務時，如輸入PIN碼累計錯誤達3次時，工商憑證將會自動鎖卡，發生此情形時請進行鎖卡處理，操作過程中您需輸入正確的用戶代碼並依指示重新設定新的PIN碼。

※如工商憑證已過期、廢止..等，將無法使用此功能。

2 什麼是「用戶代碼」

亦即您於「工商憑證網站自行申請」過程中自行設定，或「透過登記機關之公司或商業設立/變更登記表併案申請工商憑證」後，於啟用憑證時系統請用戶自行設定，為一組6~10碼(英文、數字、符號均可)的使用者密碼，即為用戶代碼。

基於安全性考量，現行未能開放用戶於線上變更用戶代碼，若您遺忘用戶代碼或欲修改用戶代碼，請洽諮詢服務電話：412-1166索取或直接下載「[用戶代碼重設申請書](#)」，申請時請填妥用戶代碼重設申請書並檢附相關證明文件，傳真或以電子郵件寄至本管理中心，待資料確認無誤後本管理中心方可進行用戶代碼重設作業，**重設作業時間約2-4個工作天**。

什麼是「PIN碼」

PIN ( Personal identification number ) 碼為個人身分確認碼。亦即使用工商憑證IC卡操作各項應用服務時所要求輸入的密碼，如同銀行的提款卡在提領現金時所需輸入的密碼，可在憑證應用時識別這張卡片確為本公司所使用。

操作說明

1. 請持欲處理鎖卡問題之工商憑證插入讀卡機中，並點選下方【讀取卡片】。
2. 請確認憑證IC卡卡號、發行者名稱、卡片持有者資訊、統一編號、憑證核發時間及憑證到期時間，是否為欲處理鎖卡之工商憑證。
3. 如是，請於對應欄位中輸入：用戶代碼、新的PIN碼，輸入完畢請點選【解卡並重設IC卡PIN碼】。

鎖卡處理

請插入 3 處理鎖卡問題之工商憑證IC卡。

讀取卡片

步驟一、  
連線至工商憑證管理中心網站  
<http://moeaca.nat.gov.tw>，選擇「憑證作業」→再點選「鎖卡處理」選項，請請插入已鎖卡的工商憑證 IC 卡後，點選「讀取卡片」。

## 操作說明

1. 請持欲處理鎖卡問題之工商憑證插入讀卡機中，並點選下方【讀取卡片】。
2. 請確認憑證IC卡卡號、發行者名稱、卡片持有者資訊、統一編號、憑證核發時間及憑證到期時間，是否為欲處理鎖卡之工商憑證。
3. 如是，請於對應欄位中輸入：用戶代碼、新的PIN碼，輸入完畢請點選【解卡並重設IC卡PIN碼】。

### 鎖卡處理

確認無誤後，請於對應欄位中輸入：用戶代碼、新的PIN碼，輸入完畢請點選【解卡並重設IC卡PIN碼】

憑證IC卡號	XXXXXXXXXXXXXXX
發行者名稱	交通部郵政總局 工商憑證管理中心
卡片持有者資訊	(1)765(1) 鴻源保險經紀有限公司
統一編號	00000000
憑證核發時間	2024-10-24 09:00:00
憑證到期時間	2025-10-24 09:00:00
憑證狀態	有效 (已經啟用)

用戶代碼	●●●●●●●●
新的PIN碼	●●●●●●●●
確認新的PIN碼	●●●●●●●●

[解卡並重設IC卡PIN碼](#) [取消](#)

## 步驟二

確認憑證 IC 卡卡號、發行者名稱、卡片持有者名稱、統一編號及憑證簽發日期及憑證到期時間是否為已鎖卡的工商憑證，確認無誤請輸入用戶代碼、新的 PIN 碼及確認新的 PIN 碼，並選取「解卡並重設 IC 卡 PIN 碼」按鈕。

### 鎖卡處理



已解卡完成且已重設IC卡PIN碼

## 步驟三

輸入正確後即可解卡並重設 IC 卡 PIN 碼，並會出現「已解卡完成且已重設 IC 卡 PIN 碼」。